

Karta gwarancyjna

Autoryzowany zakład:

.....
.....
.....

Użytkownik:

.....
.....
.....

Niniejsza karta gwarancyjna obejmuje następujące urządzenie:

Typ urządzenia:

.....

Numer seryjny:

.....

WARUNKI GWARANCJI

1. Dostawca udziela gwarancji na sprawne działanie dostarczonych urządzeń, przy użytkowaniu zgodnie z ich przeznaczeniem i wskazówkami zawartymi w niniejszej dokumentacji.
2. Poszczególne elementy zmiękczacza, od daty uruchomienia objęte są gwarancją na następujących warunkach:
 - zewnętrzna obudowa zmiękczacza – okres 5 lat,
 - butla ze złożem – okres 5 lat,
 - głowica sterująca – okres 3 lat,
 - podzespoły elektroniczne – okres 2 lat,
 - Aquahome MIX SMART – okres 2 lat na całość,
 - elementy ulegające zużyciu eksploatacyjnemu (uszczelki w by-passie) – okres 1 roku.
3. Warunkiem udzielenia gwarancji jest wykonanie montażu hydraulicznego oraz rozruchu urządzenia przez Autoryzowany Serwis zgodnie z wytycznymi zawartymi w niniejszej dokumentacji.
4. Obowiązkiem Użytkownika jest dokonanie jednego przeglądu gwarancyjnego w ciągu roku, nie później niż po 13 miesiącach od uruchomienia. Między kolejnymi przeglądami gwarancyjnymi nie powinno być dłuższej przerwy niż 12 miesięcy. Na koszt przeglądu składają się koszty robocizny oraz koszty delegowania pracownika i jego dojazdu. Dostawca ma obowiązek dokonać odpłatnie tego przeglądu, po zawiadomieniu go przez Użytkownika o zbliżającym się terminie. Zawiadomienie powinno zostać dokonane na piśmie (faksem, e-mailem lub pocztą) bądź telefonicznie na co najmniej 7 dni przed upływem kolejnego przeglądu.
5. Dostawca ma obowiązek podjąć działania zmierzające do usunięcia wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu urządzeń objętych gwarancją w ciągu 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

6. Gwarancja nie obejmuje:

- 6.1. usług przeglądowych,
- 6.2. usług zmiany programu urządzenia,
- 6.3. materiałów eksploatacyjnych zużywających się w czasie normalnej eksploatacji, takich jak: wkłady filtracyjne, sól regeneracyjna, itp.
- 6.4. uszkodzeń powstałych na skutek: kradzieży, pożaru, działania czynników zewnętrznych lub atmosferycznych, używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, montażu części i podzespołów dodatkowych bez zgody Dostawcy,
- 6.5. uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej eksploatacji,
- 6.6. uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego przechowywania urządzenia i materiałów eksploatacyjnych,
- 6.7. konsekwencji wynikających z unieruchomienia urządzenia.

7. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:

- 7.1. nieprzestrzegania zaleceń zawartych w niniejszej dokumentacji,
- 7.2. wykonania montażu i rozruchu urządzenia niezgodnie z wytycznymi,
- 7.3. nie wykonania w terminie przeglądów,
- 7.4. wykonania przez Nabywcę lub osoby trzecie samodzielnych napraw, przeróbek i modyfikacji niezgodnych z warunkami gwarancji Dostawcy.

Uwaga:

W celu umówienia przyjazdu serwisu należy wejść na stronę www.aquahome.pl – zakładka uruchomienie/serwis, oraz korzystając z mapy kontaktowej umówić się z wybraną firmą serwisową.