

GWARANCJA PRODUCENTA

Zakład Ceramiki Budowlanej Zbigniew Zbierski gwarantuje zachowanie parametrów technologicznych i użytkowych płytek ceramicznych, zgodnie z normą EN14411:2013-04, Grupa A1, załącznik A.

Wszystkie płytki produkowane są w pierwszym gatunku.

Okres gwarancji wynosi 15 lat od daty zakupu płytek.



Warunki gwarancji:

1. Warunki udzielenia gwarancji są zgodne z przepisami polskiego prawa (Kodeks Cywilny - art. 577 do 581 oraz Ustawa z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego).

2. Reklamacje należy zgłaszać w punkcie zakupu płytek (lub u producenta jeśli towar został zakupiony bezpośrednio od niego).

3. Reklamacja będzie rozpatrywana po przedstawieniu przez klienta następujących dokumentów:

-faktury na zakupiony towar.

-pisemnego zgłoszenia reklamacji, które powinno zawierać szczegółowy opis przyczyny złożenia reklamacji (opis wad towaru), opis i datę montażu (lub zakupu jeśli towar nie był jeszcze montowany) oraz użyte do tego materiały (kleje, spoiny).

-dokumentacji zdjęciowej wyżej opisanych wad.

-dokumentacji nakładów poniesionych na montaż wyrobu i zakup związanych z tym materiałów

4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji, obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn znajdujących się bezpośrednio w sprzedanym wyrobie.

5. Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadku niestosowania się do zaleceń Producenta, znajdujących się w instrukcji montażu (odnośnie jego sposobu oraz w zakresie właściwości zalecanych spoin i klejów).

6. Nie podlegają reklamacji i nie są traktowane jako wady (zgodnie z normą EN14411:2013-04) :

· różnice w wymiarze i wyglądzie wyrobu

· różnice w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym

7. Gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych:

- niewłaściwym przechowywaniem płytek w temperaturze poniżej zera stopni (nie przechowywaniem pod dachem)

- uszkodzeniem mechanicznym

- nieprawidłowym montażem i eksploatacją

- zastosowaniem wyrobu niezgodnie z ich przeznaczeniem

8. W przypadku uznania reklamacji, Producent zobowiązuje się do wymiany towaru na wolny od wad, lub udzielenia bonifikaty, w terminie i na zasadach obustronnie uzgodnionych.