

Firma HEWALEX udziela 5-letniej gwarancji na urządzenia serii PCCO pod warunkiem spełnienia warunków gwarancji oraz podłączenia pompy ciepła pod usługę EKONTROL Diagnostyka. Gdy urządzenia serii PCCO nie podłączono sieci Internetowej i nie dokonano rejestracji w systemie Ekontrol to gwarancja wynosi 2 lata. Do zgłoszenia gwarancyjnego należy dołączyć kopię podpisanej karty gwarancyjnej, której oryginał należy zachować. Bez spełnienia poniższych punktów gwarancja jest nieważna.

### Warunki gwarancyjne:

1. HEWALEX sp. z o.o. sp. komandytowa z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach (43-502) przy ul. Słowackiego 33, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach pod numerem KRS 0000335766, REGON 241298398, NIP 6521703641 (zwana dalej „Gwarantem”) niniejszym oświadczeniem udziela gwarancji Użytkownikom, będącymi konsumentami w rozumieniu art. 22[1] kodeksu cywilnego, jak i nie będącymi konsumentami w rozumieniu art. 22[1] kodeksu cywilnego na wady ukryte lub konstrukcyjne części lub całej pompy ciepła (zwanej dalej PC)- PCCO SPLIT oraz PCCO MONO wyposażonych w zespół zasilania awaryjnego Moduł Zabezpieczający PZ HX, które uniemożliwiają jej użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem. Gwarancja na moduł wynosi 5 lat, a gwarancja na obudowę PC i jej elementy, które nie są bezpośrednio powiązane z efektywnością pracy pompy ciepła, wynosi 2 lata.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu urządzenia przez Użytkownika. Prawa i obowiązki wynikające z tytułu gwarancji dotyczą wyłącznie Użytkownika z zastrzeżeniem art. I, będącego przy tym właścicielem PC albo Użytkownika wskazanego przez podmiot finansujący zakup PC. W przypadku zmiany Użytkownika uprawnienia z tytułu gwarancji przechodzą na niego, z zastrzeżeniem terminów wskazanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, które nie są liczone na nowo od momentu dokonania zmiany.
3. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie PC określone w art. I zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w oficjalnej sieci dystrybucyjnej Gwaranta. W przypadku gdy montaż PC jest dokonywany za granicą Gwarant nie odpowiada za czynności serwisowe i Użytkownik winien skierować roszczenia do sprzedającego.
4. Maksymalna wartość roszczenia gwarancyjnego jest równa cenie PC, która została zakwalifikowana przez Gwaranta do naprawy albo wymiany.
5. Gwarant zastrzega sobie prawo do nieudzielenia gwarancji lub jej ograniczenia wg uznania Gwaranta w przypadku urządzenia niepełnowartościowego.
6. Gwarancja zostaje udzielona pod łącznym spełnieniem następujących warunków:
  - 1) montażu i użytkowania zgodnego z przeznaczeniem oraz z dołączoną instrukcją obsługi i montażu, zgodnie z obowiązującymi normami oraz przepisami prawa budowlanego, a także wszelkimi wytycznymi Gwaranta oraz przepisami PPOŻ i BHP,
  - 2) stałego podłączenia do sieci Internetu i utrzymania funkcjonalności systemu Ekontrol od momentu pierwszego uruchomienia PC,
  - 3) wpisania nr fabrycznych obu jednostek urządzenia w odpowiednie miejsce w systemie Ekontrol,
  - 4) w przypadku wystąpienia alarmu, na sterowniku PC, otrzymania komunikatu za pomocą sms lub e-mail, wymagana jest niezwłoczna reakcja Użytkownika, zgodnie z wytycznymi zawartymi w dostarczonej z pompą ciepła instrukcji montażu i użytkowania pompy ciepła.
7. W przypadku pomp ciepła PCCO MONO Gwarancją obejmuje także brak możliwości zamrożenia skraplacza pompy ciepła pracującej bezpośrednio na wodzie grzewczej przez okres 48 godzin po wystąpieniu braku zasilania urządzenia w energię elektryczną. Obecność zasilania urządzenia w energię elektryczną traktuje się czas minimum 10h bez przerwy w dostawie energii, który jest niezbędny do ponownego naładowania akumulatora. W tym celu wymaga się dodatkowo:
  - 1) Bezzwłocznego reagowania na komunikaty sms, mail, świetlne oraz dźwiękowe generowane przez system Modułu Zabezpieczającego PZ HX i bezzwłoczne reagowanie na nie, zgodnie z wytycznymi zawartymi w dostarczonej z pompą ciepła instrukcji montażu i użytkowania pompy ciepła,
  - 2) stałego podłączenia do sieci Internet, albowiem przerwy w dostępie do Internetu traktowane są jako brak zasilania,
  - 3) po 48h od zaniku Internetu wymaga się opróżnienia skraplacza PC, wymóg obowiązuje wyłącznie dla okresu gdy temperatura otoczenia wynosi poniżej 5°C,
  - 4) Wymiany akumulatora natychmiastowo po zgłoszeniu takiej konieczności przez system Modułu Zabezpieczającego PZ HX, wymiana akumulatora pozostaje w gestii Użytkownika i nie jest objęta niniejszą Gwarancją.
8. Gwarancja rozszerzana jest o każdy kolejny rok ponad podstawowy okres gwarancji (na brak możliwości zamrożenia skraplacza pompy ciepła PCCO MONO, pracującej bezpośrednio na wodzie grzewczej przez okres 48 godzin po wystąpieniu braku zasilania urządzenia w energię elektryczną) w momencie każdorazowego wykupienia funkcjonalności Ekontrol+ i spełnieniu artykułu 7 oraz natychmiastowej wymiany pozostałych części eksploatacyjnych systemu Modułu Zabezpieczającego PZ HX, których konieczność wymiany zostanie zasygnalizowana poprzez system Modułu Zabezpieczającego PZ HX. Przedłużenie gwarancji winno nastąpić w okresie jej trwania.
9. Gwarancja nie obejmuje:
  - 1) PC magazynowanych przez okres dłuższy niż 24 miesiące od daty ich wydania z magazynu Gwaranta. Odstępstwo od tej zasady wymaga kontroli warunków przechowywania i sprawdzenia PC przez Dział Techniczny Gwaranta, który sporządza protokół z tych czynności,
  - 2) PC zainstalowanych, przechowywanych lub użytkowanych niezgodnie z dołączoną instrukcją obsługi i montażu, obowiązującymi normami oraz przepisami prawa budowlanego, a także wszelkimi wytycznymi Gwaranta, w tym dokumentacją techniczną,
  - 3) PC, w których dokonano samowolnego zdjęcia plomb fabrycznych lub uzbrojenia urządzenia w elementy niefabryczne, bądź niezalecane przez Gwaranta, jak i PC, w których dokonano samowolnych napraw, przeróbek we własnym zakresie bądź przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji i uprawnień,
  - 4) Uszkodzeń mechanicznych PC, jak i uszkodzeń, usterek i błędów PC powstałych na skutek uszkodzeń mechanicznych urządzenia,
  - 5) Uszkodzeń, usterek i błędów układu elektrycznego lub elektronicznego PC wynikających z podłączenia PC do niewłaściwego źródła zasilania, spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi a także spadkami napięcia w sieci oraz przepięciami; uszkodzeń PC spowodowanych brakiem instalacji uziemiającej (ochronnej) urządzenia; Uszkodzeń, usterek i błędów wynikających z braku zabezpieczeń instalacji elektrycznej, elektronicznej i hydraulicznej oraz wynikających z wykonania tych instalacji w sposób niezgodny z wymaganiami zawartymi w dołączonej instrukcji obsługi i montażu, obowiązującymi normami oraz przepisami prawa budowlanego, a także wszelkimi wytycznymi Gwaranta,
  - 6) Uszkodzeń, usterek i błędów powstałych na skutek przekroczenia dopuszczalnych parametrów pracy PC, jak i niewłaściwą eksploatacją urządzenia, tj. niezgodną z Instrukcją Obsługi i montażu PC lub długotrwałą, nadmierną, eksploatacją urządzenia w skrajnych warunkach pracy,
  - 7) Uszkodzeń, usterek i błędów w działaniu PC wynikających z niewłaściwego doboru komponentów systemu grzewczego, a także niezastosowania wymaganych filtrów oraz armatury zabezpieczającej,
  - 8) Uszkodzeń, usterek i błędów wynikających z niezapewnienia wymaganego zładu wody lub zbyt małego przepływu po stronie układu grzewczego, jak i zbyt małej powierzchni wymiany grzewczej wymienników pośrednich,
  - 9) Uszkodzeń, usterek i błędów wywołanych niewłaściwymi parametrami fizykochemicznymi cieczy przepływających przez wymienniki pompy ciepła,
  - 10) Uszkodzeń, usterek i błędów wynikających z samowolnych regulacji automatyki na poziomie serwisowym zastrzeżonym tylko dla Gwaranta lub osób uprawnionych przez Gwaranta,
  - 11) Uszkodzeń, usterek i błędów wynikających z uruchomienia i montażu PC poprzez osoby, które nie posiadają wymaganych uprawnień i kwalifikacji do przeprowadzenia tych czynności,
  - 12) Uszkodzeń, usterek i błędów powstałych na skutek braku lub niewłaściwej konserwacji w tym przeglądów okresowych instalacji grzewczej,
  - 13) Uszkodzeń, usterek i błędów powstałych na skutek działania szkodników i gryzoni, jak i żywiołów, wszelkich zdarzeń losowych, w tym spowodowanych działaniem sił natury bądź działania osób trzecich,

- 14) Uszkodzeń, usterek i błędów wynikających z braku niezwłocznej reakcji na powiadomienia z systemu Ekontrol lub Ekontrol Diagnostyka,
- 15) Rurociągu i armatury pomiędzy jednostkami pompy ciepła oraz elementów niestanowiących zakresu dostawy PC.
10. Za dobór PC i ewentualne konsekwencje spowodowane nieprawidłowym doбором PC przez Użytkownika nie odpowiada Gwarant.
11. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej PC ujawnionej w okresie obowiązywania gwarancji poprzez jej naprawę albo dostarczenie rzeczy wolnej od wad. O sposobie wykonania świadczenia gwarancyjnego decyduje Gwarant.
12. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie usterki oraz nieprawidłową pracę PC wynikającą z wadliwej pracy instalacji grzewczej oraz indywidualnych ustawień PC wprowadzonych przez Użytkownika.
13. Naprawy gwarancyjne wykonywane będą w miejscu zamontowania PC w terminie do 21 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia usterki Gwarantowi. Użytkownik zobowiązany jest udostępnić PC Gwarantowi pod rygorem art. 18 ust. 6. W przypadku uznania roszczenia z tytułu gwarancji i braku możliwości usunięcia usterki w miejscu zamontowania PC zostanie ona odebrana i ponownie dostarczona na koszt Gwaranta.
14. Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian technicznych i udoskonaleń na każdym etapie realizacji zamówienia oraz zaspokajania roszczeń z tytułu gwarancji.
15. Użytkownikowi PC przysługuje nieodpłatny dostęp do PC poprzez system Ekontrol wraz z funkcją Ekontrol Diagnostyka w okresie obowiązywania gwarancji. Po upływie okresu gwarancji w celu utrzymania pełnej funkcjonalności systemu należy wykupić usługę Ekontrol+.
16. Gwarant nie ponosi jakichkolwiek kosztów spowodowanych wadliwą pracą PC albo jej przestojem.
17. Niezwłoczne, tj. nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od zaistnienia nieprawidłowości, zgłoszenie gwarancyjne zauważonych nieprawidłowości należy zgłaszać poprzez formularz serwisowy znajdujący się na stronie internetowej gwaranta: <https://www.hewalex.pl/zgloszenie-serwisowe/>. Dopuszcza się kontakt mailowy pod adresem: [serwis@hewalex.pl](mailto:serwis@hewalex.pl) lub pocztą tradycyjną: pod adresem ul. Płaska 27, 43-502 Czechowice-Dziedzice.
18. Użytkownik pokrywa następujące, nieobjęte gwarancją koszty wg indywidualnej wyceny Gwaranta:
  - 1) Montaż wraz z podłączeniem PC,
  - 2) Koszty elementów eksploatacyjnych PC i ich wymiany,
  - 3) Koszty okresowej regulacji, przeglądów i konserwacji,
  - 4) Koszty czyszczenia niedrożnej instalacji hydraulicznej i ewentualnego płukania wymienników ciepła,
  - 5) Całkowity koszt naprawy i dojazdu w przypadku reklamacji nieuznanej lub nieuzasadnionej,
  - 6) Koszty dojazdu w przypadku nie udostępnienia PC mimo ustalonego terminu naprawy.
19. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi bezpośredniego Sprzedawcy za wady rzeczy sprzedanej.
20. Wszelkie spory wynikające z gwarancji powstałe lub mogące powstać pomiędzy Gwarantem, a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, zostają poddane sądowi właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Gwaranta.

W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Umowie Gwarancyjnej mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2018r. poz. 1025 ze zmianami).

#### DANE INWESTORA

|                                                   |
|---------------------------------------------------|
| Imię i nazwisko                                   |
| Adres                                             |
| Tel. kontaktowy                                   |
| Adres e-mail                                      |
| Model urządzenia:                                 |
| Numer seryjny jednostki wewnętrznej pompy ciepła: |
| Numer seryjny jednostki zewnętrznej pompy ciepła: |
| Login Ekontrol*:                                  |

\* po zarejestrowaniu pompy ciepła na stronie [ekontrol.pl](http://ekontrol.pl)

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Hewalex sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Czechowicach – Dziedzicach, ul. Słowackiego 33, 43-502 Czechowice-Dziedzice
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą dla potrzeb zawarcia i realizacji umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz Kodeksu Pracy z dnia 26 czerwca 1974 r.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 20 lat
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz instalatorzy celem wykonania umowy
- 5) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie
- 6) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego
- 7) podanie danych osobowych jest obligatoryjne w oparciu o przepisy prawa, a w pozostałym zakresie jest dobrowolne

Zapoznałem się z warunkami gwarancyjnymi oraz zgadzam się na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celach gwarancyjnych:

**Podpis inwestora:**

#### DANE INSTALATORA\*

|                 |
|-----------------|
| Imię i nazwisko |
| Nazwa firmy     |
| Adres firmy     |
| NIP             |
| Tel. kontaktowy |
| Adres e-mail    |
| Data zakupu**:  |
| Data montażu:   |

\* Jeśli urządzenie montowane jest przez osobę fizyczną za instalację odpowiada inwestor.

\*\* Data zakupu musi być potwierdzona przez dowód zakupu.

Biorę odpowiedzialność za stan rzeczywisty instalacji oraz zgadzam się na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celach gwarancyjnych zamontowanego urządzenia:

**Podpis instalatora:**