

# WARUNKI GWARANCJI KOMINA CERASTAL

## § 1. Odpowiedzialność gwarancyjna

1. Producent (jego przedstawiciel) zapewni dobrą jakość i sprawne działanie stalowo-ceramicznego systemu kominowego Jawar Cerastal przez okres 20 lat.
2. Gwarancja obejmuje odporność rur ceramicznych na **kwasy, działanie wilgoci**. Rozpoczęcie okresu gwarancji to data zakupu komina na podstawie faktury VAT.
3. Gwarancja obejmuje również **pożar sadzy** w zakresie opisanym w treści normy EN 1457.
4. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym uszkodzeń wynikających z wad technicznych. Producent zapewnia wymianę poszczególnych elementów zestawu kominowego.

## § 2. Warunki uznania gwarancji

1. Dla uznania gwarancji niezbędne jest spełnienie poniższych warunków:
  - a) Podczas przejęcia/przekazania elementów komina potwierdzony został brak wad mechanicznych i przedmiotowych mogących wystąpić w transporcie;
  - b) Zostały wykorzystane kompletne oryginalne akcesoria systemu kominowego;
  - c) Komin został zamontowany zgodnie z instrukcją montażu, zasadami sztuki budowlanej oraz obowiązującymi przepisami krajowymi i europejskimi;
  - d) Komin został właściwie dobrany do urządzenia grzewczego oraz sposobu jego pracy;
  - e) Do komina zostało podłączone atestowane źródło ciepła w odpowiednim stanie technicznym;
  - f) Komin został wyposażony w wypełnioną tabliczkę znamionową;
  - g) Dokonany został odbiór komina przez Mistrza Kominarskiego;
  - h) Zostały spełnione warunki Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. nr 109 poz. 719) dotyczące czyszczenia kominów. Użytkownik posiada protokoły potwierdzające czyszczenie i przeglądy komina;
  - i) Użytkownik posiada dowód zakupu;
  - j) Połączenie trójnika spalin z czopuchem musi być wykonane w sposób trwale elastyczny!  
Kotłownia została zaprojektowana i zbudowana zgodnie z obowiązującymi przepisami (m.in. zapewniono dostęp powietrza, odpowiednią wentylację)

- 1) Podłączone do komina kotły grzewcze muszą być wyposażone we właściwie funkcjonujące zabezpieczenia przed wzrostem ciśnienia i temperatury (wybuchem gazów).
2. Świadczenia gwarancyjne obowiązują na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 3. Wylączenia odpowiedzialności gwarancyjnej

1. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek:
  - a) stosowania komina niezgodnie z jego przeznaczeniem (inny rodzaj paliwa lub sposób pracy lub nieprawidłowa eksploatacja);
  - b) przekroczenia dopuszczalnej temperatury pracy ciągłej;
  - c) niewłaściwego obchodzenia się z towarem w czasie transportu;
  - d) niewłaściwego montażu lub przeróbek;
  - e) wybuchów gazów w kotle;
  - f) zdarzeń losowych (np. trzęsienie ziemi, pożar, powódź, huragan, itp.).
  - g) akcji gaśniczej straży pożarnej
2. Gwarancja nie obejmuje kosztów pośrednich lub bezpośrednich związanych z wymianą lub naprawą rur ceramicznych, np. czasowym odłączeniem instalacji grzewczej lub koniecznością wykwaterowania mieszkańców podczas naprawy komina itp., które pokrywa zgłaszający roszczenia z tytułu gwarancji

## § 4. Proces reklamacyjny

1. Zgłoszenie reklamacji u dostawcy systemu kominowego JAWAR musi nastąpić niezwłocznie po odkryciu wady.
2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać:
  - a) informację o rodzaju uszkodzenia i miejscu powstania szkody;
  - b) dokumentację fotograficzną, umożliwiającą ocenę powstałych szkód;
  - c) kopię dokumentu zakupu;
  - d) kopię protokołu odbioru komina przez Mistrza Kominarskiego;
  - e) kopię ostatecznego protokołu czyszczenia komina.
3. Czas rozpatrzenia reklamacji trwa 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia reklamacji. Użytkownik zapewni Producentowi (przedstawicielowi Producenta) wgląd w dokumentację dotyczącą komina oraz możliwość bezpiecznych oględzin komina od góry, np. (wyjście na dach przez wyłaz dachowy, komunikacja na dachu po stopniach i ławach kominowych).
4. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Producent (jego przedstawiciel) wykona naprawę gwarancyjną w terminie 30 dni od daty uznania reklamacji.

5. Wymiana lub naprawa gwarancyjna wykonana będzie przez Producenta lub inny podmiot działający na jego zlecenie.
6. Dokonanie naprawy gwarancyjnej nie przywraca pełnego okresu gwarancji.
7. W przypadku stwierdzenia niesłusznej reklamacji, koszt przejazdu i delegacji pracowników serwisu gwarancyjnego Producenta wynoszących 700 zł brutto ponosi zgłaszający roszczenia z tytułu gwarancji.

## DANE SPRZEDAJĄCEGO

NR FAKTURY	
DATA SPRZEDAŻY	
SPRZEDAJĄCY (pieczęć i podpis)	

## WZÓR ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

NAZWISKO I IMIĘ UŻYTKOWNIKA	
ADRES UŻYTKOWNIKA	
KONTAKT	
INFORMACJA O RODZAJU USZKODZENIA I MIEJSCA POWSTANIA SZKODY	

**UWAGA:** Tabliczkę znamionową umieścić w sposób trwały do drzwiczek