

OPIS URZĄDZENIA

Pompa ciepła do podgrzewania wody basenowej serii PCWB wykorzystuje ciepło z powietrza zewnętrznego do wysoko efektywnej produkcji energii cieplnej wykorzystywanej do ogrzewania wody basenowej.



SPIS TREŚCI

1. Bezpieczeństwo i komfort instalacji	2
2. Składowanie i transport	4
3. Wybór miejsca instalacji	4
4. Instalacja	5
4.1. Instalacja elektryczna	5
4.2. Podłączenie hydrauliczne - schemat instalacji	5
4.3. Pompa filtracyjna	6
4.4. Odpływ kondensatu	6
5. Konserwacja Urządzenia	7
5.1. Uwagi ogólne dotyczące konserwacji	7
5.2. Tryb rozmrażania parowacza	7
5.3. Odłączenie jednostki od sieci elektrycznej	7
6. Pierwsze uruchomienie	8
7. Panel sterowania	8
7.1. Funkcje przycisków	8
7.2. Użytkowanie	9
7.3. Aplikacja mobilna	10
8. Wymiary	13
9. Tabela parametrów technicznych	14
10. Lista najczęściej pojawiających się błędów	15
11. Najczęstsze pytania	16
12. Schemat elektryczny	17

Sprawdź czy pojawiła się nowsza wersja instrukcji na stronie: <https://www.hewalex.pl/pliki/dokumentacja-techniczna/>



1. BEZPIECZEŃSTWO I KOMFORT INSTALACJI



UWAGA

HEWALEX nie ponosi odpowiedzialności w przypadkach, w których nie zastosowano się do zasad bezpieczeństwa instalacji. W celu uniknięcia zagrożenia zdrowia lub życia użytkowników i instalatorów należy bezwzględnie przestrzegać wszystkich wymienionych zasad bezpieczeństwa!



OBSŁUGA - OSOBA DOROSŁA

Urządzenie może obsługiwać wyłącznie osoba dorosła, która nie ma ograniczeń umysłowych i fizycznych, została przeszkolona przez instalatora oraz zaznajomiła się z instrukcją urządzenia.



MONTAŻ - INSTALATOR

Pompa ciepła powinna być zainstalowana przez wykwalifikowanego instalatora posiadającego specjalistyczną wiedzę i aktualne zezwolenia elektryczne do 1kV. W przypadku zmiany lokalizacji urządzenia również skorzystaj z usług wykwalifikowanych instalatorów.



ZABEZPIECZ URZĄDZENIE

Nie wkładać palców do środka obudowy, jeśli jednostka jest włączona do zasilania elektrycznego. Możliwość oparzenia, porażenia prądem lub skaleczenia palców. Dotyczy zwłaszcza zabezpieczenia przed dziećmi.



AWARIE CHŁODNICZE

Pompa ciepła jest napełniona czynnikiem chłodniczym pozwalającym na jej prawidłową pracę. Zabronione jest otwieranie obwodu chłodniczego osobom bez koniecznego doświadczenia i kwalifikacji. Ewentualne naprawy również powinny być dokonywane przez wykwalifikowany personel.



LATWOPALNE GAZY LUB KOROZYJNE OTOCZENIE

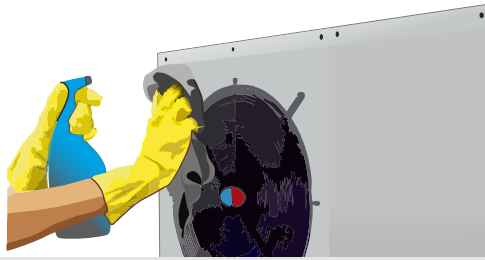
Nie montować urządzenia w pobliżu składowisk łatwopalnych gazów lub w otoczeniu mogącym mieć korozyjny wpływ na urządzenie.



LISTA KONTROLNA

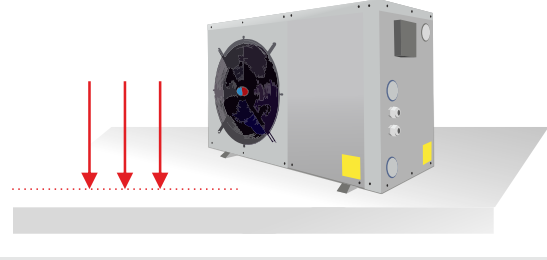
Montaż i pierwsze uruchomienie powinno być przeprowadzone oraz zaprotokołowane przez osobę uruchamiającą instalację w asyście inwestora zgodnie z listą kontrolną uruchomienia instalacji.

BEZPIECZEŃSTWO INSTALACJI



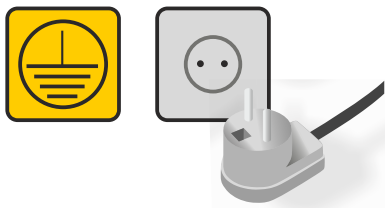
KONSERWACJA

Należy przeprowadzać czyszczenie parowacza przynajmniej 2 razy do roku (przed i po sezonie grzewczym) w celu efektywnej pracy urządzenia. W przypadku czyszczenia lub konserwacji podzespołów urządzenia należy rozłączyć zasilanie elektryczne.



FUNDAMENT/KONSTRUKCJA

Należy upewnić się, że fundament pod urządzeniem jest wystarczająco stabilny, aby utrzymać urządzenie w stanie równowagi. Fundament powinien być wypoziomowany w celu prawidłowej pracy pompy ciepła oraz uniknięcia przechylenia się jednostki.



ZASILANIE ELEKTRYCZNE

Zasilanie elektryczne powinno być wykonane zgodnie z wymogami zawartymi w instrukcji i ułożone w sposób uniemożliwiający zalanie wodą. Uziemienie jest obowiązkowym elementem zasilania.



W RAZIE AWARII...

Jeśli użytkownik zauważy niepokojące sygnały (np. dźwięki lub zapachy) odbiegające od normalnej pracy urządzenia - należy wyłączyć urządzenie z sieci elektrycznej i skonsultować się z działem serwisu Hewalex.



BEZPIECZEŃSTWO

Podczas instalacji należy postępować zgodnie z aktualnymi przepisami dotyczącymi ochrony środowiska, bezpieczeństwa pracy, budowy instalacji oraz ubezpieczeń.



LOKALIZACJA URZĄDZENIA

Pompę ciepła należy ustawić w miejscu w którym nie ma zagrożenia spadającego lodu lub śniegu z dachu oraz bezpośredniego opadu deszczu do pompy ciepła przez parowacz. Nie ograniczaj wylotu i wlotu powietrza do pompy ciepła.



UWAGA

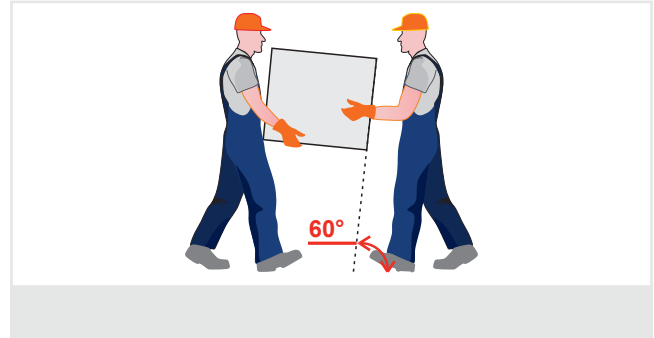
Użytkownik ma obowiązek zabezpieczyć urządzenie na okres zimowy opróżniając je z wody i zabezpieczając króćce przyłączeniowe.

2. SKŁADOWANIE I TRANSPORT

W czasie magazynowania pompa ciepła powinna być zabezpieczona folią oraz fabrycznym opakowaniem kartonowym. Temperatura składowania urządzenia powinna oscylować w zakresie -10 do 45°C. Urządzenie nie może być zalane wodą w czasie magazynowania. Należy przenosić pompę ciepła pod kątem do 60°. Po transporcie pompa ciepła powinna w pozycji normalnej odstać 1 godzinę zanim zostanie uruchomiona.

Przy przewożeniu pompy ciepła wózkiem lub podnośnikiem należy posadzić urządzenie na palecie.

W zakresie dostawy zawierają się poniższe elementy:



Lp.	Element	Ilość
1	Pompa ciepła serii PCWB	1
2	Instrukcja obsługi i montażu	1
3	Karta gwarancyjna	1
4	Przewód zasilający 4m	1
5	Półśrubunek 38/32mm	2
6	Przyłącze do odpływu kondensatu	1

3. WYBÓR MIEJSCA INSTALACJI

Urządzenie jest przystosowane do zabudowy na zewnątrz budynku i w takich warunkach do poprawnej instalacji potrzebne jest:

1. Świeże powietrze.
2. Zasilanie elektryczne.
3. Instalacja basenowa.

Dla basenów wewnętrznych należy indywidualnie konsultować instalację z HEWALEX.

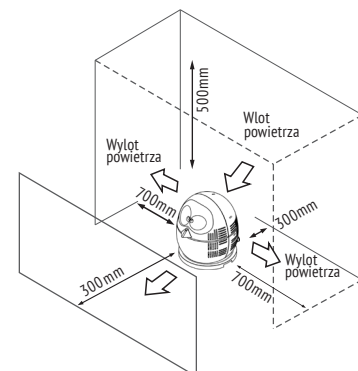
Zabrania się instalować urządzenia w miejscach o ograniczonej ilości powietrza, ograniczonej objętości, w których pompa ciepła ponownie korzystałaby z wyrzucanego powietrza.

Zabrania się instalować urządzenia w pobliżu roślin, które mogłyby zablokować wlot powietrza. Nie wolno montować urządzenia w pobliżu miejsc składowania substancji łatwopalnych, trujących, żrących. Niezastosowanie się do powyższych zaleceń grozi pożarem, uszkodzeniem urządzenia i zagrożeniem życia i zdrowia użytkownika.

Lokalizacja musi zabezpieczać w sposób ciągły swobodny dostęp do świeżego i czystego powietrza oraz przepływ wody basenowej, aby pompa ciepła pracowała z najwyższą efektywnością i deklarowaną mocą grzewczą.

Wymagana wolna przestrzeń wokół urządzenia:

- 1) Pompa ciepła musi zostać zamontowana w przestrzeni otwartej przy zapewnieniu wymaganego przepływu powietrza.
- 2) Jednostkę należy zamontować w sposób uniemożliwiający recyrkulację powietrza zewnętrznego.
- 3) Jednostka nie powinna zostać zamontowana w miejscu występowania lotnych, żrących lub łatwopalnych substancji.
- 4) Ze względu na ewentualny hałas, nie zaleca się montażu jednostki w pobliżu sypialni czy salonu.
- 5) Należy zapewnić sprawny system drenażu urządzenia. Urządzenie musi zostać wypoziomowane.
- 6) Należy bezwzględnie przestrzegać minimalnych odległości między urządzeniem a innymi przegrodami. Wymagane wymiary przedstawiono na schemacie obok.



Odległość od basenu:

Ważnym kryterium miejsca instalacji jest odległość od basenu. Najkorzystniej, jeżeli pompa ciepła znajduje się możliwie blisko basenu, ponieważ w ten sposób strata ciepła poprzez rurociąg jest minimalizowana. W przypadku zwiększonej odległości pompy ciepła od basenu (więcej niż 10m) rury wodne powinny zostać zaizolowane. W przypadku prowadzenia rur pod ziemią rura musi zostać zabezpieczona zarówno przeciwko stratom ciepła jak i przeciwko negatywnemu wpływowi wilgoci z gruntu. Podczas ewentualnej interwencji serwisu, w przypadku poddania pod wątpliwość mocy grzewczej urządzenia, badane będą parametry bezpośrednio na wlocie i wylocie z pompy ciepła. Oznacza to, że planując wykonanie instalacji należy przewidzieć optymalne poprowadzenie rur zarówno pod względem hydraulicznym, cieplnym oraz użytkowym.

4. INSTALACJA

4.1. Instalacja elektryczna

Pompa ciepła może być podłączona tylko i wyłącznie do prawidłowo działającej instalacji elektrycznej. Wymogi instalacji:

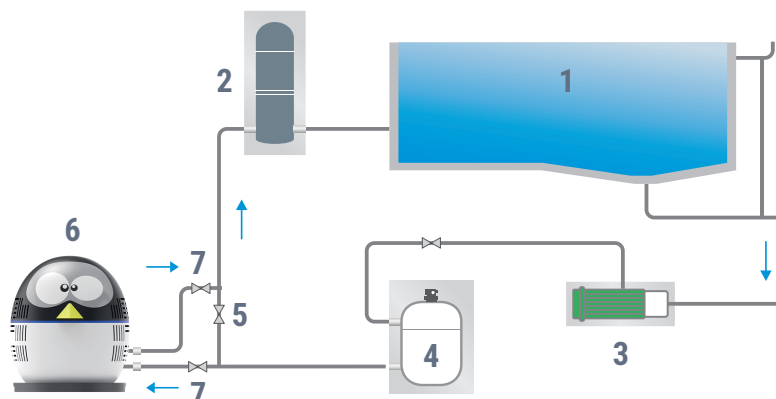
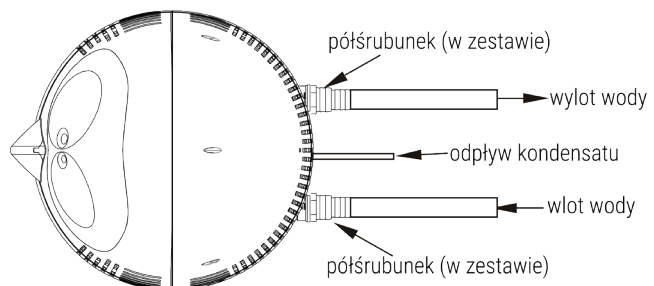
Model	Przewód zasilający 300/500V zgodny z 227IEC53	Zabezpieczenie nadprądowe	Zabezpieczenie różnicowe
PCWB 4,0kW-A	3x 1mm ² - 4-metrowy podłączony fabrycznie do urządzenia	C10	30mA

Jeżeli długość przewodu zasilającego przekracza 20m to wymagane jest zwiększenie średnicy przewodu zasilającego. Wymaga się poprawnie wykonanej instalacji uziemiającej. Średnica przewodu zasilającego powinna zostać skonsultowana z wykwalifikowanym elektrykiem.

4.2. Podłączenie hydrauliczne - schemat instalacji

W instalacji hydraulicznej pompa ciepła musi znajdować się pomiędzy filtrem, a ewentualnym urządzeniem uzdatniającym wodę basenową. Dodatkowo, poleca się podłączenia na by-passie w celu wyregulowania przepływu przez pompę ciepła. Strumień przepływu wody przez basenową pompę ciepła jest regulowany za pomocą zaworu znajdującego się na wlocie do urządzenia oraz zaworu na by-passie. Zawory odcinające są obligatoryjne i służą do odłączenia pompy ciepła od instalacji na czas czyszczenia układu filtrującego oraz opróżnienia pompy ciepła z wody na okres zimowy. Bypass jest wymagany w momencie, gdy wydatek pompy filtracyjnej jest większy niż dopuszczalny maksymalny przepływ wody przez skraplacz pompy ciepła. Dopuszczalne wartości przepływu zestawiono w tabeli parametrów technicznych. Na sterowniku wyświetlana jest temp. wody wlotowej Twlot. Temperatura wody wylotowej nie jest możliwa do odczytania z poziomu panelu sterowania urządzeniem.

1	Basen
2	Urządzenie uzdatniające wodę basenową
3	Pompa filtracyjna
4	Filtr
5	Zawór regulujący przepływ
6	Basenowa pompa ciepła
7	Zawór odcinający



Basenowa pompa ciepła wyposażona jest w tytanowy wymiennik ciepła przez co nie wymaga żadnych dodatkowych wymienników w instalacji basenowej. Podłączenie hydrauliczne wymaga jednak podłączenia poprzez bypass do ustawienia odpowiedniego przepływu. Skraplacz pompy ciepła charakteryzuje się niskim spadkiem ciśnienia wody. Zalecane jest wykonanie instalacji z PVC. Pompa ciepła wyposażona jest w niezbędne półśrubunki.



Rys. Półśrubunki do podłączenia do instalacji basenowej.

4.3. Pompa filtracyjna

Panel sterowania uniemożliwia podłączenie zasilania pompy filtracyjnej do automatyki pompy ciepła.

Pompa filtracyjna musi zostać zasilona jako niezależne urządzenie.

4.4. Odływ kondensatu

Podczas pracy pompy ciepła następuje chłodzenie przepływającego powietrza o około 4-5°C. W takich warunkach na lamelach wymiennika może kondensować wilgoć z powietrza. Będzie ona spływać na dno obudowy pompy ciepła i wyciekać przez otwory w spodzie obudowy. Woda może wypływać bezpośrednio pod pompę ciepła, jeżeli została posadowiona nad drenażem. W każdej innej sytuacji należy użyć króćców umożliwiających odprowadzenie kondensatu i skierowanie wyciekającej wody w pożądane miejsce. W zestawie zawiera się stosowny króciec.

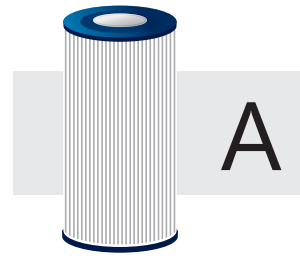
5. KONSERWACJA URZĄDZENIA

5.1. Uwagi ogólne dotyczące konserwacji



Bez powietrza, ale z wodą

Sprawdzić, czy pompa filtracyjna przetłacza wodę przez pompę ciepła. Jeśli pompa będzie pracowała „na sucho” lub w rurociągu będzie przetłaczane powietrze - żywotność urządzenia spadnie.



Czysty filtr basenowy

Filtr basenowy powinien być utrzymywany w czystości. Zabrudzenie filtra będzie powodować wzrost oporów przepływu wody i gorszą efektywność pracy pompy ciepła.



Porządek wokół urządzenia

Sprawdzić, czy teren wokół pompy ciepła jest odpowiednio przygotowany do pracy urządzenia - roślinność lub inne elementy nie powinny blokować przepływu powietrza. Zaleca się regularne sprawdzanie czystości lameli parowacza. Czyszczenie może zostać przeprowadzone za pomocą miękkiej szczoteczki lub odkurzacza. Zabrania się czyszczenia urządzenia za pomocą myjek wysokociśnieniowych.



Alarmy

W momencie wystąpienia alarmu lub obserwacji nieprawidłowej pracy urządzenia należy sprawdzić tabelę z kodami błędów, w razie możliwości należy usunąć problem lub zaleca się kontakt z serwisantem lub działem serwisu firmy Hewalex. Urządzenie należy rozłączyć z zasilania.



Opróżnij wodę na zimę!

Celem zabezpieczenia urządzenia na zimę należy spuścić wodę z wymiennika pompy ciepła. Następnie, celem wypłukania chloru i innych substancji agresywnych poleca się przepłukanie wymiennika za pomocą węża ogrodowego. Następnie wymiennik należy dokładnie osuszyć. Celem przechowywania pompy ciepła zaleca się przykrycie jej dedykowanym pokrowcem ochronnym.

5.2. Tryb rozmrażania parowacza

Rozmrażanie parowacza oznacza stan, w którym pompa ciepła oczyszcza parowacz z lodu. Lód na parowaczu powoduje zaburzenie i zmniejszenie przepływu powietrza, co z kolei powoduje mniejszy pobór darmowego ciepła i większą pracę sprężarki.

Rozmrażanie jest zależne od wskazań czujnika temperatury umieszczonego na parowaczu. Tryb rozmrażania rozpoczyna się w momencie osiągnięcia wymaganej temp. parowacza (fab. 3°C). Do przeprowadzenia procesu rozmrażania sprężarka zostaje wyłączona, silnik wentylatora będzie pracował wykorzystując temp. otoczenia do przeprowadzenia procesu. Minimalna temp. otoczenia, która pozwala na pracę urządzenia to 10°C.

5.3. Odłączenie jednostki od sieci elektrycznej

W przypadku opróżnienia pompy ciepła z wody, przed przystąpieniem do prac należy urządzenie bezwzględnie odłączyć od zasilania elektrycznego. Urządzenie zalane wodą zawsze musi być podłączone do zasilania elektrycznego ze względu na ochronę przed zamrażaniem. W momencie rezygnacji z ochrony użytkownik ponosi konsekwencje uszkodzeń urządzenia.

6. PIERWSZE URUCHOMIENIE



UWAGA

Aby urządzenie pracowało poprawnie, pompa filtracyjna na instalacji hydraulicznej musi pracować, aby zapewnić wymagany przepływ wody przez wymiennik pompy ciepła.

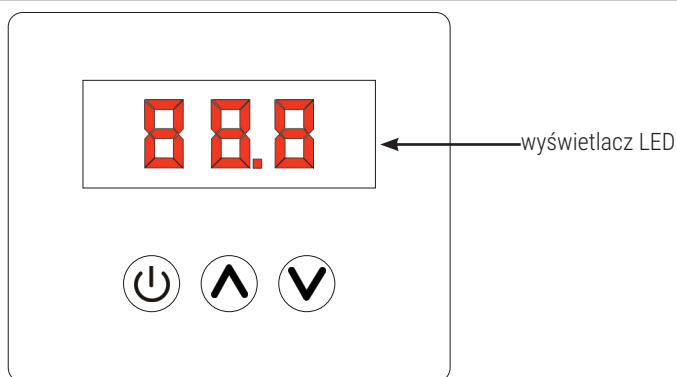
Po zakończeniu instalacji urządzenia należy:

- 1) Upewnić się, że pompa basenowa pracuje zapewniając wymagany przepływ wody, a instalacja wodna nie ma nieszczelności.
- 2) Podłączyć zasilanie elektryczne, a następnie włączyć panel sterujący urządzenia poprzez naciśnięcie przycisku „ON/OFF”. Urządzenie włączy się po kilku sekundach.
- 3) Po upływie kilku minut upewnić się, że powietrze wydmuchiwane przez pompę ciepła jest ochłodzone o około 5-10°C względem otoczenia.
- 4) Przy pracującej pompie ciepła wyłączyć pompę wodną- zabezpieczenie powinno wyłączyć pompę ciepła.
- 5) Celem przeprowadzenia pierwszego podgrzania basenu pompa ciepła powinna być w stanie pracować całą dobę. Po osiągnięciu temp. pompa ciepła się wyłączy. Ponowne uruchomienie nastąpi, gdy temp. wody w basenie obniży się o 2°C.

Zabezpieczenie: Urządzenie posiada zabezpieczenie przed zbyt częstym uruchamianiem sprężarki. Po wyłączeniu urządzenia ponowne włączenie nastąpi nie wcześniej niż po upływie 3min.

7. PANEL STEROWANIA

7.1. Funkcje przycisków



Symbol	Nazwa przycisku	Opis
	Włącz/wyłącz	Pozwala włączyć/wyłączyć urządzenie
	W górę	Pozwala zwiększyć wartość parametru
	W dół	Pozwala zmniejszyć wartość parametru

7.2. Użytkowanie

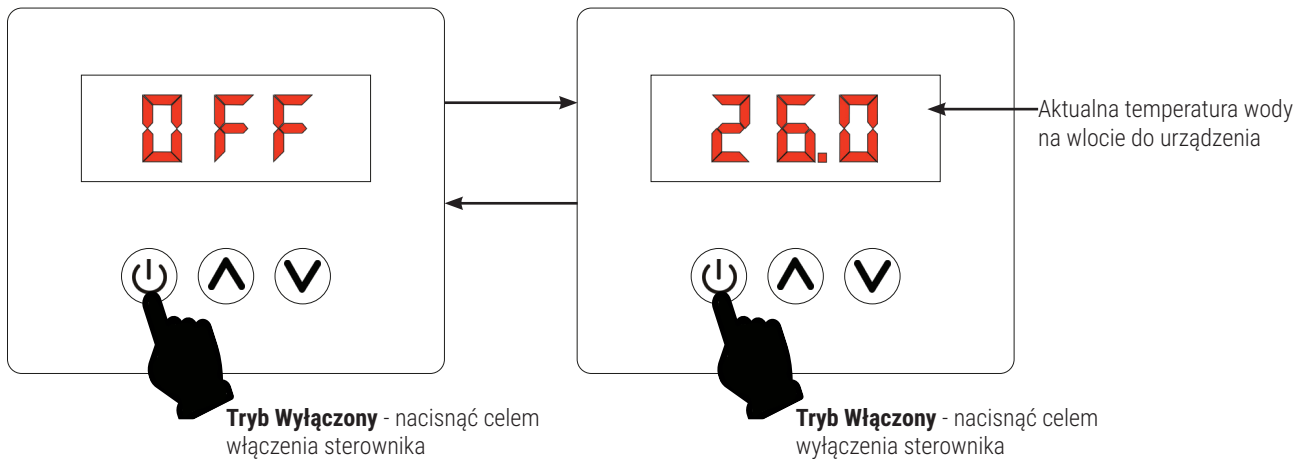
Tryb włączony/wyłączony

TRYB WYŁĄCZONY (OFF)

Gdy pompa ciepła jest w trybie czuwania, na ekranie sterowania wyświetlany jest napis „OFF”.

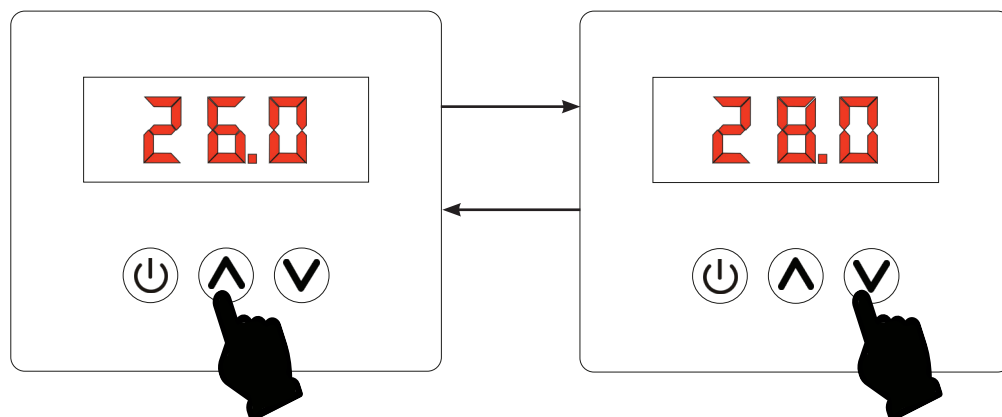
TRYB WŁĄCZONY (ON)

Gdy pompa ciepła pracuje lub może pracować, na ekranie wyświetlana jest aktualna temperatura wody na wlocie do urządzenia.



Ustawienie żądanej temperatury wody w trybie włączenia i wyłączenia

- Naciśnięcie przycisku ▲ lub ▼ aby wyświetlić nastawioną temperaturę
- Naciśnięcie przycisku ▲ lub ▼ ponownie, aby ustawić żądaną wartość temperatury. Ustawienia są dokonywane z dokładnością do 0,5°C.



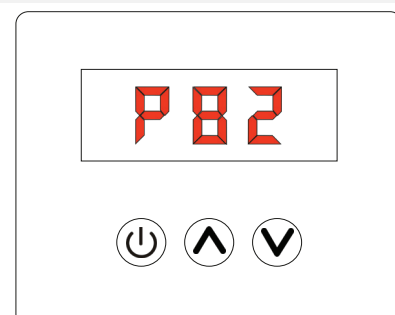
UWAGA

Ustawienia są zapisywane automatycznie po 5 sekundach, jeśli nie zostanie naciśnięty żaden przycisk.

Alarmy urządzenia

Gdy wystąpi awaria na wyświetlaczu sterownika pojawi się kod błędu. Jeśli w tym samym czasie wystąpi więcej niż jeden błąd, kolejne błędy można sprawdzić poprzez klawisz ▲ lub ▼.

W celu znalezienia i rozwiązania przyczyny awarii należy zapoznać się z tabelą kodów błędów (rodział 10).



7.3. Aplikacja mobilna

Sterownik pompy ciepła posiada wbudowany moduł Bluetooth pozwalający sterować urządzeniem poprzez aplikację mobilną Aqua Temp.

Pobieranie aplikacji

Aby pobrać aplikację należy zeskanować poniższy kod QR:



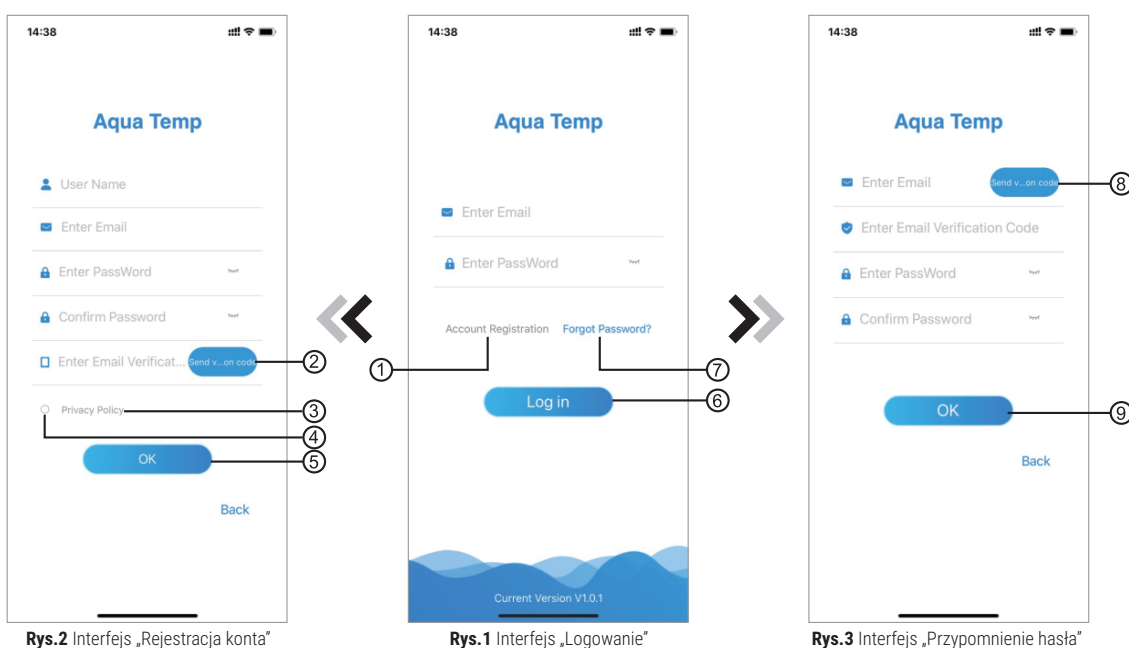
Android



iOS

Rejestracja i logowanie

Aby się zarejestrować, zalogować lub zresetować hasło, należy użyć adresu e-mail i hasła.



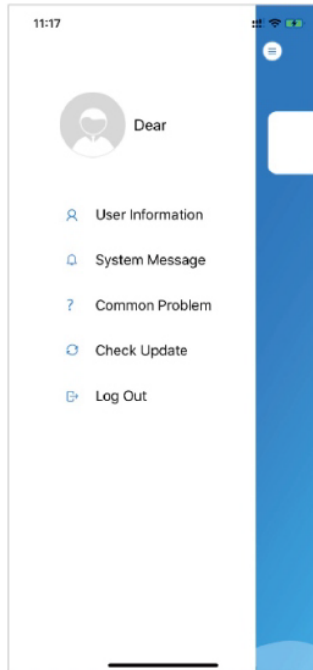
1) Rejestracja konta: Aby się zarejestrować, należy kliknąć ① (Rys. 1), aby przejść do interfejsu „Rejestracja konta”, wprowadzić odpowiednie informacje i kliknąć ②, aby otrzymać kod weryfikacyjny. Po wprowadzeniu informacji, kliknąć ③, aby przeczytać szczegóły dotyczące Polityki Prywatności, następnie wybrać ④, by zaakceptować warunki a następnie kliknąć ⑤. Rejestracja zakończona.

Uwaga: czas ważności kodu weryfikacyjnego wynosi 15 min. Kod weryfikacyjny należy wprowadzić w ciągu 15 min, w przeciwnym razie konieczne będzie ponowne wygenerowanie kodu.

2) Logowanie: Postępować zgodnie z instrukcjami na stronie (Rys. 1), wprowadzić adres e-mail oraz hasło użyte przy rejestracji, kliknąć ⑥ i przejść do listy urządzeń.

3) Przypomnienie hasła: W razie zapomnienia hasła, kliknąć ⑦ (Rys. 1), przejść do interfejsu „Przypomnienie hasła” (Rys. 3). Postępować zgodnie z instrukcjami na stronie, wprowadzić odpowiednie informacje, kliknąć ⑧, aby otrzymać kod weryfikacyjny na skrzynkę e-mail, kliknąć ⑨, aby zatwierdzić. Hasło zostało zresetowane.

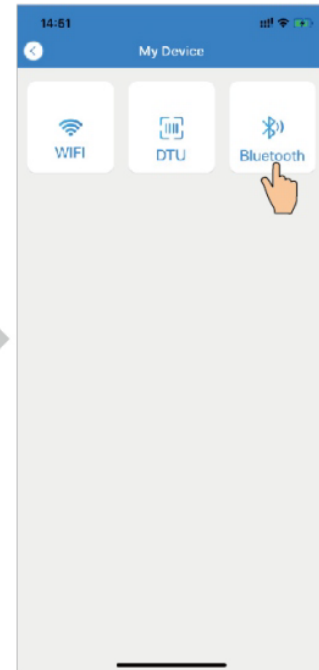
Dodawanie urządzenia



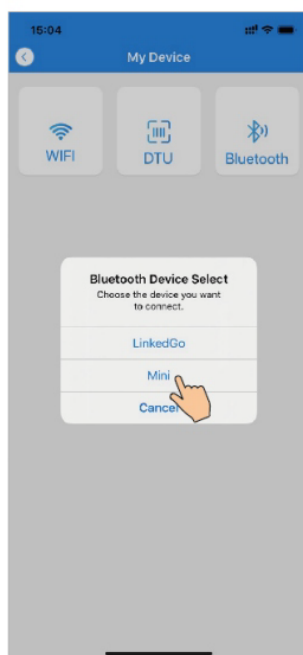
Rys.2 Interfejs „Lewy panel użytkownika”



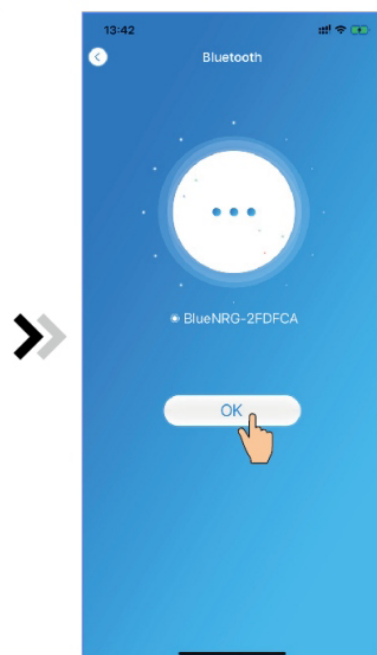
Rys.1 Interfejs „Moje urządzenie”



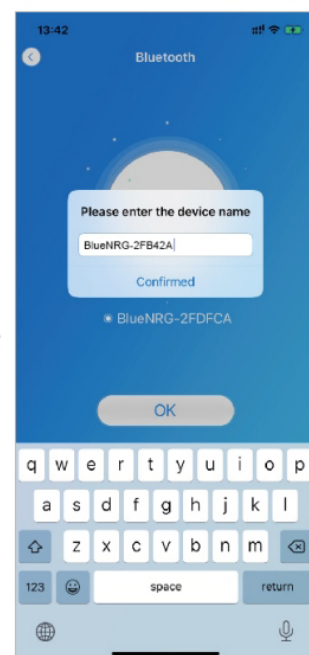
Rys.3 Interfejs „Dodawanie urządzenia”



Rys.4 Interfejs „Wybór urządzenia Bluetooth”



Rys.5 Interfejs „Połączenie aplikacji z urządzeniem”







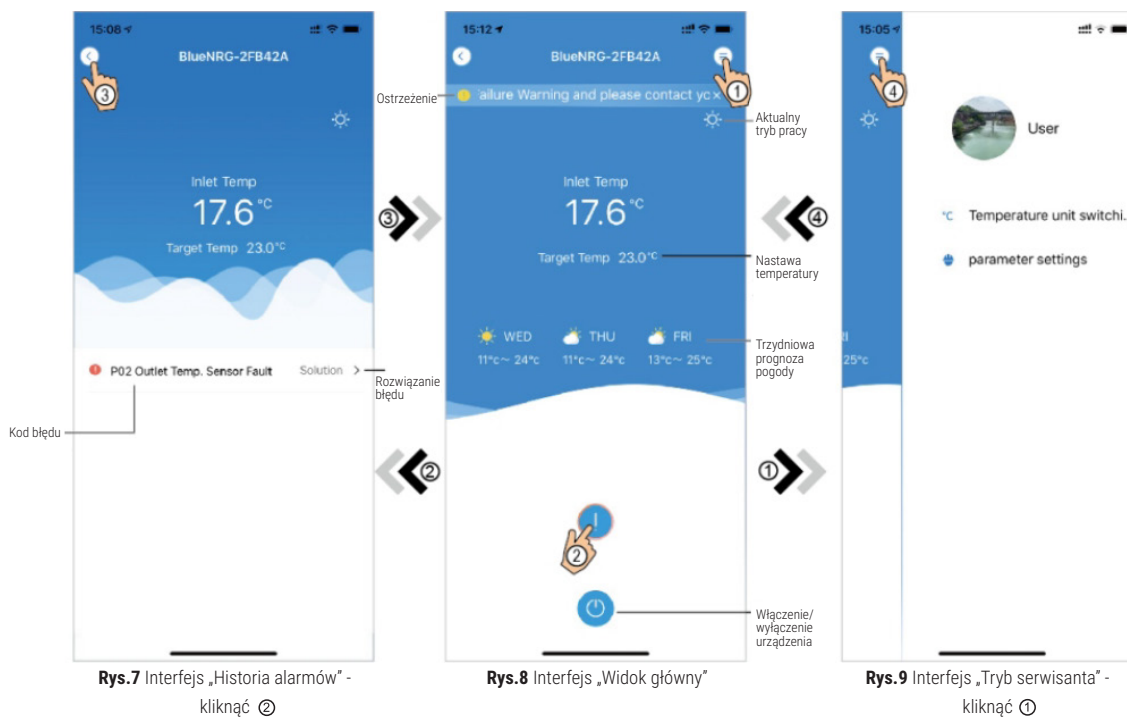
Rys.6 Interfejs „Wprowadzanie nazwy urządzenia”

**UWAGA**

Połączenie aplikacji z pompą ciepła możliwe wyłącznie w przypadku podłączenia pompy ciepła do zasilania elektrycznego.

Obsługa aplikacji

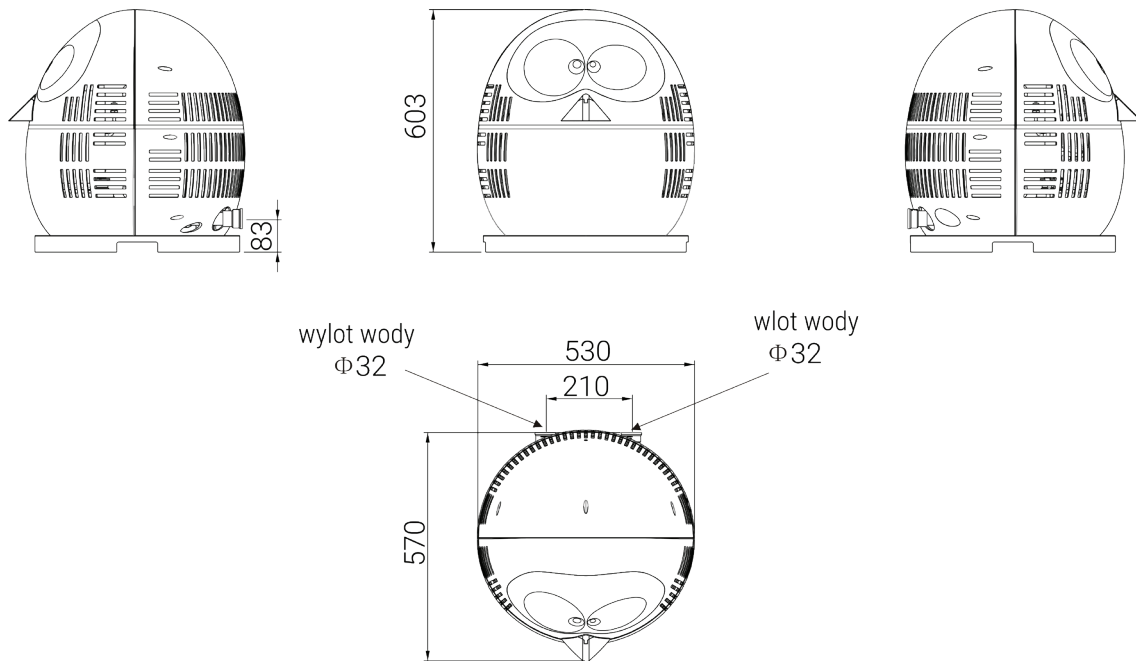
Ikona	Nazwa	Funkcje
	Włącz/wyłącz	Włączenie/wyłączenie urządzenia
	Ogrzewanie	Wskazuje na katywny tryb „Ogrzewanie”, kliknąć aby zmienić tryb pracy
	Usuwanie usterek	Kliknąć, aby przejść do interfejsu usuwania usterek
	Menu	Kliknąć, aby rozwinąć menu



W przypadku wystąpienia awarii pojawia się czerwona obwódka symbolu wykrzyknika. Po wybraniu ② następuje przejście do listy kodów błędów (Rys. 7). Powrót do menu głównego następuje po wybraniu przycisku ③. Celem wejścia do trybu serwisanta należy wybrać ①.

8. WYMIARY**Modele: PCWB 4,0kW-A**

(jednoska: mm)



9. TABELA PARAMETRÓW TECHNICZNYCH

PCWB	jednostka	4,0kW-A
Moc grzewcza*	kW	4
Moc zasilania pompy ciepła*	kW	0,79
Współczynnik efektywności COP*	-	5,06
Moc grzewcza**	kW	3,1
Moc zasilania pompy ciepła**	kW	0,78
Współczynnik efektywności COP**	-	3,97
Napięcie/ Częstotliwość zasilania	V~/Hz	220-240 / 50
Typ sprężarki	-	rotacyjna
Moc zasilania wentylatora	W	25
Wymagane natężenie przepływu wody	m ³ /h	1,6
Maks. spadek ciśnienia w skraplaczu	kPa	1,2
Przyłącza wody	mm	32
Maks. ciśnienie robocze czynnika grzewczego	MPa	4
Czynnik chłodniczy, ilość	kg	R32, 0,25
GWP/ ton ekwiwalentu CO ₂	-/ ton	675/ 0,17
Poziom ciśnienia akustycznego (1m)	dB(A)	46
Wymiary netto (szer. x gł. x wys.)	mm	530 x 570 x 603
Wymiary z opakowaniem (szer. x gł. x wys.)	mm	615*615*680
Waga netto	kg	29
Waga z opakowaniem	kg	34
Zakres pracy temp. zewnętrznej	stC	od 10 do 43

*wg EN 14511 dla A27/24 st. C W26 st. C

**wg EN 14511 dla A15/12 st. C W26 st. C

Zakres temperatury zewnętrznej pracy pompy ciepła od 10°C do 43°C, zakres temp. wody od 15°C do 43°C

**UWAGA**

Temperatura wody w skraplaczu nie może spaść poniżej 0°C.
Zamrożenie wody w skraplaczu spowoduje jego trwałe uszkodzenie.

**UWAGA**

Urządzenie zawiera fluorowane gazy cieplarniane (czynnik chłodniczy R32). Urządzenie hermetycznie zamknięte.

10. LISTA NAJCZĘŚCIEJ POJAWIAJĄCYCH SIĘ BŁĘDÓW

Błąd	Przyczyna wystąpienia błędu	Rozwiązanie
P01 - uszkodzony czujnik temp. wlotu wody do pompy ciepła	Zepsuty czujnik temperatury lub wystąpienie zwarcia na przewodzie	Sprawdzić lub wymienić czujnik temperatury
P02 - uszkodzony czujnik temp. wylotu wody z pompy ciepła	Czujnik wyciągnięty z gniazda z płytki elektrycznej Przecięty kabel Uszkodzone wejście na głównej PCB	Wymienić główną PCB
P04 - uszkodzony czujnik temp. otoczenia		
P05 - uszkodzony czujnik temp. parowacza		
P81 - uszkodzony czujnik temp. za sprężarką		
P82 - ochrona przed nadmiernym wzrostem temperatury czynnika za sprężarką	Przeciążona sprężarka	Sprawdzić czy sprężarka pracuje poprawnie
E01 - ochrona przed wysokim ciśnieniem w układzie roboczym pompy ciepła	Przełącznik wysokiego ciśnienia jest zepsuty Brak przepływu wody basenowej Za wysoka temperatura powietrza zasilającego	Sprawdzić pracę pompy basenowej Skonsultować temperaturę powietrza (musi wynosić mniej niż 43 °C)
E02 - ochrona przed niskim ciśnieniem w układzie roboczym pompy ciepła	Gruba warstwa lodu lub zanieczyszczeń na parowniku Wyciek czynnika z układu	Wyłączyć urządzenie i wyczyścić parownik, poczekać na rozpuszczenie lodu Sprawdzić szczelność układu chłodniczego
E03 - brak przepływu	Brak przepływu	Sprawdzić pracę pompy basenowej
	Przepływ wody w przeciwnym kierunku	Sprawdzić kierunek przepływu wody przez pompę ciepła Sprawdzić działanie czujnika pod względem elektr. (czy zwiera i rozwiera po zmianie położenia)
	Przepływ wody w przeciwnym kierunku	Sprawdzić pracę pompy basenowej oraz instalację rozpatrując możliwe przyczyny zablokowania przepływu wody
E06 - za duża różnica pomiędzy temperaturą wlotu i wylotu z pompy ciepła	Za mały przepływ wody basenowej Czujnik temperatury w nieodpowiednim miejscu	Sprawdzić pracę pompy basenowej oraz instalację, rozpatrując możliwe przyczyny zablokowania przepływu wody Sprawdzić lokalizację czujników wlotu i wylotu wody
E08 - brak komunikacji	Przewód sterownika wypięty z płytki sterującej lub uszkodzony	Sprawdzić poprawność połączenia głównej PCB ze sterownikiem
E19 - DF - rozmrażanie	Rozmrażanie pompy ciepła	Nie wymaga reakcji
E29 - TP - zabezpieczenie temp. zewnętrznej	Temperatura powietrza jest za niska	Nie wymaga reakcji

Każdy z powyższych alarmów, jeżeli budzi wątpliwości, musi zostać niezwłocznie zgłoszony do serwisu HEWALEX.

Dział Serwisu - (32) 214 17 10 wew. 340, Serwis - serwis@hewalex.pl

11. NAJCZĘSTSZE PYTANIA

1. Jak sprawdzić czy strumień wody basenowej jest odpowiedni?

Należy upewnić się, że sterownik pompy ciepła nie wskazuje błędu „E03 brak przepływu”, a pompa filtracyjna realizuje wymagany przepływ zgodnie z zapisami na tabliczce znamionowej urządzenia.

2. Ile czasu zajmuje pierwsze podgrzanie basenu?

Czas zależy od wielkości basenu i mocy grzewczej pompy ciepła. Pierwszy podgrzew może trwać około 70 godzin.

3. Czym jest kondensat?

Kondensat jest wykroploną parą wodną powstałą w wyniku schłodzenia powietrza przepływającego przez parowacz. Jest to zjawisko jak najbardziej pożądane, ponieważ w wyniku skraplania zostaje przekazana duża ilość ciepła do czynnika chłodniczego. Z tego względu wielkość współczynnika COP zależy nie tylko od temperatury otoczenia, ale też od wilgotności powietrza.

4. Co zrobić z pompą ciepła zimą?

Najkorzystniej jest odpiąć ją od instalacji i przetransportować do miejsca, w którym zewnętrzne warunki klimatyczne nie oddziałują na urządzenie i zapakować na czas przechowywania. Jeżeli nie ma takiej możliwości to należy bezwzględnie opróżnić urządzenie z wody w celu zabezpieczenia przed zamarznięciem wody w wymienniku i zabezpieczyć do kolejnego uruchomienia (patrz punkt 5).

5. Czy można wykorzystać to urządzenie do ogrzewania budynku lub wody użytkowej?

Nie, ponieważ urządzenie przystosowane jest do pracy w instalacji beciśnieniowej. Praca w instalacji ciśnieniowej może doprowadzić do zniszczenia wymiennika skraplacza.

6. Dlaczego sterownik nie świeci?

W pierwszej kolejności należy sprawdzić czy pompa ciepła nie została odłączona z zasilania lub sterownik nie został wyłączony. Warto sprawdzić czy przewód pomiędzy sterownikiem, a płytą sterującą nie został wpięty. W razie dalszych problemów należy skontaktować się z działem serwisu Hewalex.

7. Czy bypass jest potrzebny?

Potrzeba zastosowania bypassu zależy od przepływu wody oraz oczekiwań instalacji. Opis przedstawiono w podpunkcie 4.2.

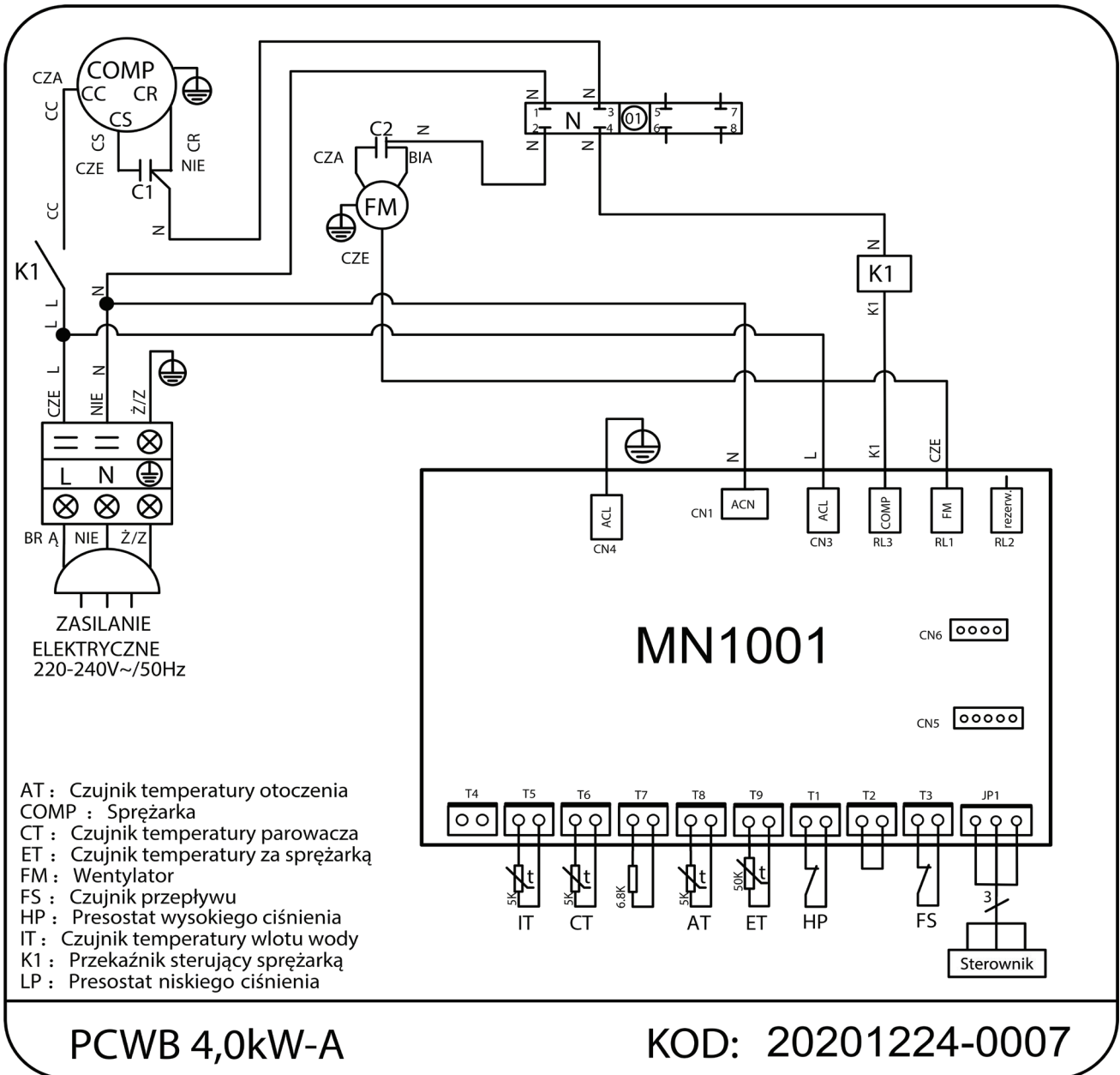
8. Czy pompa jest odporna na warunki zewnętrzne?

Tak, obudowa urządzenia jest dostosowana do warunków zewnętrznych. Pompa ciepła może stać w otwartej, niezadaszonej przestrzeni.

9. Jak podłączyć pompę filtracyjną?

Opis podłączenia przedstawiono w rozdziale 4.3.

12. SCHEMAT ELEKTRYCZNY



LISTA KONTROLNA INSTALACJI

dla pompy ciepła PCWB

Lista kontrolna instalacji powstała jako odpowiedź do polepszenia jakości instalacji z pompami ciepła firmy HEWALEX. Bardzo zależy nam na zadowoleniu klientów użytkujących nasze produkty w sposób długoterminowy - oprócz samej pompy ciepła jednak, potrzebna do tego jest również instalacja towarzysząca spełniająca najwyższe normy jakości.

Wierzmy również, że dzięki tej liście kontrolnej instalatorzy montujący nasze urządzenia będą mogli zaprezentować swoim klientom własną pracę w profesjonalny i rzetelny sposób.

Lista musi być uzupełniona w każdym punkcie przez INSTALATORA w porozumieniu z INWESTOREM.

Proszę zakreślić odpowiedź zgodną z wykonaną instalacją:

1	Czy instalacja została wykonana wg. schematu w instrukcji?	TAK	NIE
2	Czy zabezpieczenia prądowe i przewód elektryczny zostały wykonane zgodnie z wytycznymi z karty gwarancyjnej?	TAK	NIE
3	Czy urządzenie podpięte jest do poprawnej instalacji uziemiającej i zabezpieczenia różnicowoprądowego?	TAK	NIE
4	Czy pompa ciepła pobiera powietrze żrące i agresywne korozyjnie (np. z chlorowni, kompostowni, chlewni itd.)?	TAK	NIE
5	Czy woda basenowa spełnia wymagania zapisane w karcie gwarancyjnej?	TAK	NIE
6	Czy pompę ciepła podłączono w taki sposób, aby spełniała wymagania dotyczące optymalnego strumienia przepływu wody?	TAK	NIE
7	Czy użytkownik jest świadomy konieczności wypuszczenia wody z urządzenia na okres zimowy?	TAK	NIE
8	Czy urządzenie zostało wypoziomowane i czy kondensat spływa w żądane miejsce jednocześnie nie rozlewając się w miejsce ruchu pieszych bądź przewodów elektrycznych?	TAK	NIE
9	Czy urządzenie zostało przytwierdzone w stabilny sposób do ściany lub usadowione na podłożu płaskim w sposób uniemożliwiający przemieszczanie?	TAK	NIE
10	Czy użytkownik został poinformowany, że w przypadku zanieczyszczonego powietrza wlotowego do pompy ciepła może istnieć konieczność czyszczenia parowacza raz do roku lub częściej?	TAK	NIE
11	Czy użytkownik został przeszkolony z podstawowej obsługi sterownika oraz poinformowany, że efektywność urządzenia zależy od temperatury i wilgotności powietrza oraz temperatury do której ogrzewana jest woda?	TAK	NIE