

Karta gwarancyjna grzejników marki Alterna Gladius1/Bellis1

Nazwa i model grzejnika:

Data sprzedaży:

UWAGA: KARTA GWARANCYJNA JEST WAŻNA WRAZ Z DOWODEM ZAKUPU.



pieczęć sklepu

Dystrybutor:

.....
.....
.....
.....

Przedstawiciel producenta:

Zehnder Polska Sp. z o.o.
ul. Kurpiów 14A
52-214 Wrocław
www.zehnder.pl

Warunki gwarancji na grzejniki do centralnego ogrzewania marki Alterna

§ 1

Zehnder Polska Sp. z o.o., zwana w dalszej części Gwarantem, udziela następujących okresów gwarancji na n/w wyroby zainstalowane na terenie Polski:
- 60 miesięcy na grzejniki wraz z zestawami montażowymi

§ 2

1. Bieg gwarancji liczony jest od momentu zakupu wyrobu przez klienta ostatecznego.
2. Producent deklaruje, że produkt spełnia właściwe normy i uzyskał stosowne dopuszczenia do obrotu. Cechy wyrobu mają prawo zmieniać się w granicach właściwych tolerancji.
3. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji wady użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt w miejscu zakupu przedstawiając: wadliwy towar lub dokumentację zdjęciową, dowód zakupu oraz niniejszą kartę gwarancyjną.
4. Dystrybutor jest zobowiązany w ciągu 14 dni od zgłoszenia kompletnej reklamacji dokonać czynności mających na celu weryfikację okoliczności reklamacyjnych.
5. W razie potwierdzenia okoliczności reklamacyjnych Dystrybutor, a gdy będzie to niemożliwe Gwarant zobowiązuje się do dostarczenia towaru pozbawionego wad.
6. Gwarancja obejmuje wady produktu, które ujawnione zostaną w ciągu okresu gwarancyjnego.

§ 3

Gwarancja obejmuje wszelkie wady wyrobu wykazane po jego zakupie przez klienta końcowego oraz zaistniałe w czasie jego użytkowania, za wyjątkiem:

- uszkodzeń transportowych powstałych po zakupie grzejnika przez klienta końcowego (stan produktu należy sprawdzić w momencie odbioru w punkcie handlowym),

- zasilania grzejników medium grzewczym odbiegającym od przyjętego dla danego typu wyrobu (np. parą wodną), stosowania jako czynnika grzewczego medium zawierającego związki agresywne dla stali. Medium grzewcze powinno mieć skład chemiczny i parametry fizyczne zgodne z właściwymi normami.
- zasilania grzejników medium grzewczym o ciśnieniu roboczym przekraczającym dopuszczalne wartości przewidziane dla produktu, określone w dokumentacji bądź na etykiecie,
- stosowania wyrobów w pomieszczeniach z obecnością środków agresywnych, jak np. związki siarki i chloru itp. o stężeniach przekraczających warunki typowe jak dla pomieszczeń dopuszczonych do stałego przebywania ludzi,
- instalowania grzejników stalowych w instalacjach grzewczych otwartych, ze stałym podłączeniem do wody wodociągowej i instalacjach opróżnianych z czynnika grzewczego częściej niż wynika to z niezbędnych wymogów eksploatacyjnych,
- instalowania grzejników w obiektach przemysłowych, w których zastosowano bez uzgodnienia z producentem medium zasilające o parametrach innych niż dopuszczane przez Producenta (temperatury, rodzaj medium)
- składowania grzejników na wolnym powietrzu lub w pomieszczeniu o podwyższonej wilgotności powietrza przed ich zamontowaniem,

§ 4

Wszelkie konflikty wynikłe na tle gwarancji powinny być rozstrzygane w sposób polubowny, a dopiero po wykorzystaniu tej drogi poprzez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

Gwarant zastrzega sobie prawo do oględzin towaru reklamowanego i na tej podstawie dokona wyboru sposobu usunięcia usterki lub wady poprzez naprawę lub wymianę.

Czas naprawy definiowany jest po rozpatrzeniu reklamacji z uwzględnieniem procesu technologicznego, jakiemu należy wyrób poddać.