

WARUNKI GWARANCJI KOMINÓW CERAMICZNYCH JAWAR

§ 1. Odpowiedzialność gwarancyjna

1. Producent (jego przedstawiciel) zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie ceramicznego systemu kominowego [JAWAR UNIWERSAL PLUS, JAWAR UNIWERSAL, JAWAR K, JAWAR PS] przez okres **30 lat**.
2. Gwarancja obejmuje odporność rur ceramicznych na **kwasy, działanie wilgoci oraz pożar sadzy**. Rozpoczęcie okresu gwarancji to data zakupu komina na podstawie faktury VAT.
3. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym uszkodzeń wynikających ze złego wykonania lub wad technicznych Producent zapewnia wymianę poszczególnych elementów zestawu kominowego.

§ 2. Warunki uznania gwarancji

1. Dla uznania gwarancji niezbędne jest spełnienie poniższych warunków:
 - a) Podczas przejęcia/przekazania elementów komina potwierdzony został brak wad mechanicznych i przedmiotowych mogących wystąpić w transporcie;
 - b) Zostały wykorzystane kompletne oryginalne akcesoria systemu kominowego;
 - c) Komin został zamontowany zgodnie z instrukcją montażu, zasadami sztuki budowlanej oraz obowiązującymi przepisami krajowymi i europejskimi;
 - d) Komin został właściwie dobrany do urządzenia grzewczego oraz sposobu jego pracy;
 - e) Do komina zostało podłączone atestowane źródło ciepła w odpowiednim stanie technicznym;
 - f) Komin został wyposażony w wypełnioną tabliczkę znamionową;
 - g) Dokonany został odbiór komina przez Mistrza Kominiarskiego;
 - h) Zostały spełnione warunki Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. nr 109 poz. 719) dotyczące czyszczenia kominów. Użytkownik posiada protokoły potwierdzające czyszczenie i przeglądy komina;
 - i) W przypadku komina po pożarze sadzy reklamacja jest uwzględniana tylko wtedy, jeżeli komin był czyszczony z częstotliwością wynikającą z § 34. 1. Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. nr 109 poz. 719), a Użytkownik posiada na dowód tego protokoły potwierdzające czyszczenie komina;
 - j) Użytkownik posiada dowód zakupu;
 - k) Połączenie trójnika spalin z czopuchem musi być wykonane w sposób trwale elastyczny!
2. Świadczenia gwarancyjne obowiązują na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3. Wyłączenia odpowiedzialności gwarancyjnej

1. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek:
 - a) stosowania komina niezgodnie z jego przeznaczeniem (inny rodzaj paliwa lub sposób pracy);
 - b) przekroczenia dopuszczalnej temperatury pracy ciągłej;
 - c) niewłaściwego obchodzenia się z towarem w czasie transportu;
 - d) niewłaściwego montażu lub przeróbek;
 - e) zdarzeń losowych (np. trzęsienie ziemi, pożar, powódź, huragan, itp.).
2. Gwarancja nie obejmuje kosztów pośrednich lub bezpośrednich związanych z wymianą lub naprawą rur ceramicznych, np. czasowym odłączeniem instalacji grzewczej lub koniecznością wykwaterowania mieszkańców podczas naprawy komina itp., które pokrywa zgłaszający roszczenia z tytułu gwarancji.

§ 4. Proces reklamacyjny

1. Zgłoszenie reklamacji u dostawcy systemu kominowego JAWAR musi nastąpić niezwłocznie po odkryciu wady.
2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać:
 - a) informację o rodzaju uszkodzenia i miejscu powstania szkody;
 - b) dokumentację fotograficzną, umożliwiającą ocenę powstałych szkód;
 - c) kopię dokumentu zakupu;
 - d) kopię protokołu odbioru komina przez Mistrza Kominarskiego;
 - e) kopię ostatniego protokołu czyszczenia komina.
3. Czas rozpatrzenia reklamacji trwa 30 dni od daty pisemnego zgłoszenia reklamacji. Użytkownik zapewni Producentowi (przedstawicielowi Producenta) wgląd w dokumentację dotyczącą komina oraz możliwość osobistych oględzin reklamowanego komina.
4. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Producent (jego przedstawiciel) wykona naprawę gwarancyjną w terminie 14 dni od daty uznania reklamacji.
5. Wymiana lub naprawa gwarancyjna wykonana będzie przez Producenta lub inny podmiot działający na jego zlecenie.
6. Dokonanie naprawy gwarancyjnej nie przywraca pełnego okresu gwarancji.
7. W przypadku stwierdzenia niesłusznej reklamacji, koszt przejazdu i delegacji pracowników serwisu gwarancyjnego Producenta ponosi zgłaszający roszczenia z tytułu gwarancji.