

# KARTA GWARANCYJNA

## Pompa ciepła PCCO MONO

Firma HEWALEX udziela 5-letniej gwarancji na urządzenia serii PCCO MONO pod warunkiem spełnienia warunków gwarancji oraz podłączenia pompy ciepła pod EKONTROL Diagnostyka.

### WARUNKI GWARANCJI

- I. HEWALEX sp. z o.o. sp. komandytowa z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach (43-502) przy ul. Słowackiego 33, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach pod numerem KRS 0000335766, REGON 241298398, NIP 6521703641 (zwana dalej „Gwarantem”) niniejszym oświadczeniem udziela gwarancji Użytkownikom, będącymi konsumentami w rozumieniu art. 22[1] kodeksu cywilnego, na wady ukryte lub konstrukcyjne części lub całej pompy ciepła typu monoblok z funkcją c.o., wyposażonych w zespół zasilania awaryjnego Moduł PZ HX (zwanej dalej PC), które uniemożliwiają jej użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
- II. Gwarancją obejmuje także brak możliwości zamrożenia skraplacza pompy ciepła pracującej bezpośrednio na wodzie grzewczej przez okres 48 godzin po wystąpieniu braku zasilania urządzenia w energię elektryczną z zastrzeżeniem art. VII.
- III. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia pierwszego rozruchu PC w stałym miejscu jej zamontowania, który nastąpił nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu i wynosi 60 miesięcy.
- IV. Prawa i obowiązki wynikające z tytułu gwarancji dotyczą wyłącznie Użytkownika z zastrzeżeniem art. I, będącego przy tym właścicielem PC albo Użytkownika wskazanego przez podmiot finansujący zakup PC, jeżeli ten pozostaje jej właścicielem przez cały okres trwania gwarancji.
- V. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie PC określone w art. I zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w oficjalnej sieci dystrybucyjnej Gwaranta i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- VI. Maksymalna wartość roszczenia gwarancyjnego jest równa cenie PC, która została zakwalifikowana przez Gwaranta do naprawy albo wymiany.
- VII. Gwarancja na brak zamrożenia skraplacza pompy ciepła wskazanej w art. II niniejszej umowy gwarancyjnej zostaje udzielona pod łącznym spełnieniem następujących warunków:
  1. Utrzymania funkcjonalności systemu Ekontrol+ ;
  2. Stałego podłączenia do sieci Internet, albowiem przerwy w dostępie do Internetu traktowane są jako brak zasilania;
  3. Niezwłocznej reakcji na sygnalizację nieprawidłowości.
  4. Wykonania izolacji cieplnej rurociągów z wodą grzewczą, szczególnie na zewnątrz budynku wg następujących wymagań: minimalna grubość izolacji cieplnej o współczynniku przewodzenia ciepła  $\lambda = 0,035[W/(m \cdot K)]$ \* powinna wynosić nie mniej niż 30 mm dla rurociągów o średnicy wewnętrznej do 35mm, a dla rurociągów o średnicy wewnętrznej powyżej 35 mm powinna być co najmniej równa średnicy wewnętrznej rury.  
\*Przy zastosowaniu materiału izolacyjnego o innym współczynniku przewodzenia ciepła niż podany – należy skorygować grubość warstwy izolacyjnej”
  5. Wykonania instalacji hydraulicznej w sposób umożliwiający Użytkownikowi, Inwestorowi lub Instalatorowi natychmiastowe spuszczenie wody ze skraplacza pompy ciepła, znajdującego się w jednostce zewnętrznej urządzenia
- VIII. Gwarant zastrzega sobie prawo do nieudzielenia gwarancji lub jej ograniczenia wg uznania Gwaranta w przypadku urządzenia niepełnowartościowego.
- IX. Gwarancja nie obejmuje:
  1. PC magazynowanych przez okres dłuższy niż 24 miesiące od daty ich wydania z magazynu Gwaranta. Odstępstwo od tej zasady wymaga kontroli warunków przechowywania i sprawdzenia PC przez Dział Techniczny Gwaranta, który sporządza protokół z tych czynności;
  2. PC, których pierwszy rozruch nastąpił później niż 6 miesięcy od daty zakupu urządzenia;
  3. PC zainstalowanych, przechowywanych lub użytkowanych niezgodnie z Instrukcją Obsługi oraz ogólnie przyjętymi wymogami bezpieczeństwa i zasadami technicznymi;
  4. PC, w których dokonano samowolnego zdjęcia plomb fabrycznych lub uzbrojenia urządzenia w elementy nie fabryczne, bądź niezalecane przez Gwaranta, jak i PC w których dokonano samowolnych napraw, przeróbek we własnym zakresie bądź przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji i uprawnień;
  5. Elementów eksploatacyjnych i obudowy PC;
  6. Uszkodzeń mechanicznych PC, jak i uszkodzeń, usterek i błędów PC powstałych na skutek uszkodzeń mechanicznych urządzenia;
  7. Uszkodzeń, usterek i błędów układu elektrycznego lub elektronicznego PC, jeśli urządzenie zostało podłączone do innego źródła napięcia niż standardowa i zalecana sieć;
  8. Uszkodzeń, usterek i błędów wynikających z braku zabezpieczeń instalacji elektrycznej, elektronicznej i hydraulicznej oraz wynikających z wykonania tych instalacji w sposób niezgodny z wymaganiami zawartymi w instrukcji PC;
  9. Uszkodzeń, usterek i błędów powstałych na skutek przekroczenia dopuszczalnych parametrów pracy PC, jak i niewłaściwą eksploatacją urządzenia, tj. niezgodną z Instrukcją Obsługi PC lub długotrwałą eksploatacją urządzenia w skrajnych parametrach zakresu pracy w warunkach krytycznych;
  10. Uszkodzeń, usterek i błędów w działaniu PC wynikających z niewłaściwego doboru komponentów systemu grzewczego;
  11. Uszkodzeń, usterek i błędów wynikających z zastosowania zbyt małego sprzęta hydraulicznego lub zbyt małego przepływu po stronie układu grzewczego, jak i zbyt małej powierzchni wymiany grzewczej wymienników pośrednich;
  12. Uszkodzeń, usterek i błędów wywołanych niewłaściwymi parametrami cieczy przepływających przez wymienniki pompy ciepła;
  13. Uszkodzeń, usterek i błędów wynikających z samowolnych regulacji automatyki na poziomie serwisowym zastrzeżonym tylko dla Gwaranta;
  14. Uszkodzeń, usterek i błędów wynikających z uruchomienia i montażu PC poprzez osoby, które nie posiadają wymaganych uprawnień i kwalifikacji do przeprowadzenia tych czynności;
  15. Uszkodzeń, usterek i błędów powstałych na skutek braku lub niewłaściwej konserwacji, w tym przeglądów okresowych, bądź wykonania tych czynności przez podmioty nieposiadające autoryzacji Gwaranta;
  16. Uszkodzeń, usterek i błędów powstałych na skutek działania szkodników i gryzoni, jak i żywiołów, wszelkich zdarzeń losowych, w tym spowodowanych działaniem sił natury bądź działaniem lub zaniechania działania osób trzecich;
  17. Uszkodzeń, usterek i błędów wynikających z braku niezwłocznej reakcji na powiadomienia z systemu Ekontrol Diagnostyka;
  18. Rurociągu i armatury pomiędzy jednostkami pompy ciepła.

- X Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej PC ujawnionej w okresie obowiązywania gwarancji poprzez jej naprawę albo dostarczenie rzeczy wolnej od wad. O sposobie wykonania świadczenia gwarancyjnego decyduje Gwarant.
- XI. Naprawy gwarancyjne wykonywane będą w miejscu zamontowania PC w terminie do 21 dni od daty zgłoszenia usterki Gwarantowi. Użytkownik zobowiązany jest udostępnić PC Gwarantowi pod rygorem art. XVI ust. 7.. W przypadku uznania roszczenia z tytułu gwarancji i braku możliwości usunięcia usterki w miejscu zamontowania PC zostanie ona odebrana i ponownie dostarczona na koszt Gwaranta.
- XII. Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian technicznych i udoskonaleń na każdym etapie realizacji zamówienia oraz zaspokajania roszczeń z tytułu gwarancji.
- XIII. Użytkownikowi PC przysługuje nieodpłatny nadzór urządzenia poprzez [ekontrol.pl](http://ekontrol.pl) wraz z funkcją jego diagnostyki w okresie obowiązywania gwarancji. Po upływie okresu gwarancji w celu utrzymania pełnej funkcjonalności systemu należy wykupić usługę Ekontrol+.
- XIV. Gwarant nie ponosi żadnych kosztów powstałych na skutek, bądź spowodowanych wadliwą pracą PC albo jego przestojem.
- XV. Formalnymi warunkami realizacji uprawnień z tytułu gwarancji są:
1. Podłączenie i uruchomienie PC przez instalatora albo klienta końcowego z zastrzeżeniem, że posiadają oni odpowiednie uprawnienie do montażu tego typu urządzeń oraz rejestracja urządzenia w systemie Ekontrol na stronie [www.ekontrol.pl](http://www.ekontrol.pl) wraz z wprowadzeniem numerów seryjnych urządzenia;
  2. Posiadanie oryginalnej, prawidłowo uzupełnionej i niezmienną karty gwarancyjnej PC podpisanej przez instalatora oraz klienta wraz z dowodem jej zakupu;
  3. Niezwłoczne zgłoszenie zauważonych nieprawidłowości na [serwis@hewalex.pl](mailto:serwis@hewalex.pl) lub (32) 214 17 10 wew. 340;
- XVI. Użytkownik pokrywa następujące, nieobjęte gwarancją koszty wg indywidualnej wyceny Gwaranta:
1. Wszelkie koszty związane ze złożeniem urządzenia dostarczanego standardowo w częściach;
  2. Montaż wraz z podłączeniem PC;
  3. Koszty elementów eksploatacyjnych PC i ich wymiany;
  4. Koszty okresowej regulacji, przeglądów i konserwacji;
  5. Koszty czyszczenia niedrożnej instalacji hydraulicznej i ewentualnego płukania wymienników ciepła;
  6. Całkowity koszt naprawy i dojazdu w przypadku reklamacji nieuzasadnionej;
  7. Koszty dojazdu w przypadku nie udostępnienia PC mimo ustalonego terminu naprawy.
- XVII. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi bezpośredniego Sprzedawcy za wady rzeczy sprzedanej.
- XVIII. Wszelkie spory wynikające z gwarancji powstałe lub mogące powstać pomiędzy Gwarantem, a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, zostają poddane sądowi właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Gwaranta.
- XIX. W kwestiach nieregulowanych w niniejszej Umowie Gwarancyjnej mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2018r. poz. 1025 ze zmianami).

## DANE INWESTORA

Imię i nazwisko
Adres
Tel. kontaktowy
Adres e-mail
Model urządzenia:
Numer seryjny pompy ciepła:
Login Ekontrol*:

\* po zarejestrowaniu pompy ciepła na stronie [ekontrol.pl](http://ekontrol.pl)

## DANE INSTALATORA\*

Imię i nazwisko
Nazwa firmy
Adres firmy
NIP
Data zakupu**:
Data montażu*:

\* Jeśli urządzenie montowane jest przez osobę fizyczną za instalację odpowiada inwestor.

\*\* Data zakupu musi być potwierdzona przez dowodu zakupu.

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Hewalex sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Czechowicach – Dziedzicach, ul. Słowackiego 33, 43-502 Czechowice -Dziedzice
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą dla potrzeb zawarcia i realizacji umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz Kodeksu Pracy z dnia 26 czerwca 1974 r.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 20 lat
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz instalatorzy celem wykonania umowy
- 5) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie
- 6) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego
- 7) podanie danych osobowych jest obligatoryjne w oparciu o przepisy prawa, a w pozostałym zakresie jest dobrowolne

Zapoznałem się z warunkami gwarancyjnymi oraz zgadzam się na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celach gwarancyjnych:

Podpis inwestora:

Biorę odpowiedzialność za stan rzeczywisty instalacji oraz zgadzam się na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celach gwarancyjnych zamontowanego urządzenia:

Podpis instalatora: