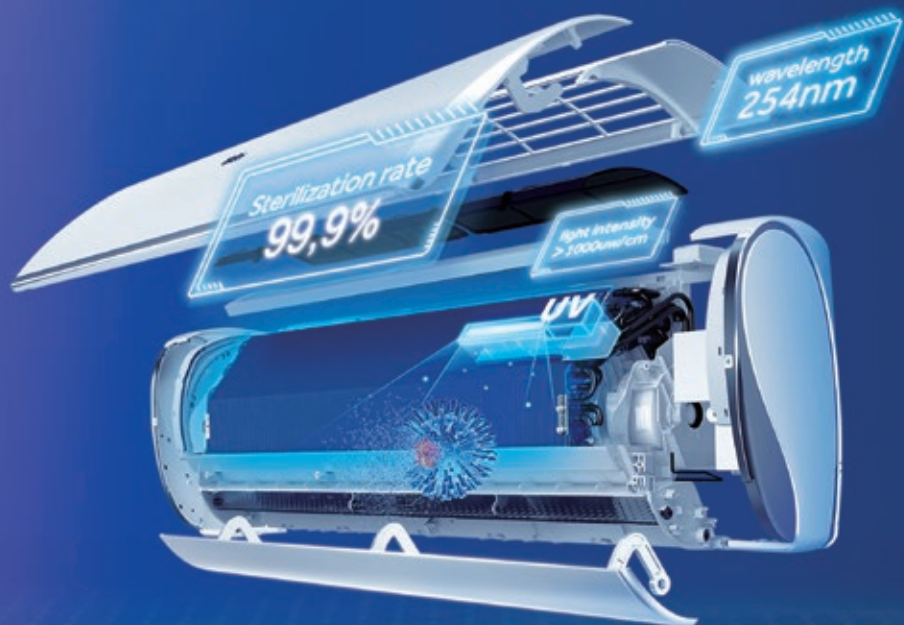


Haier



Karta Gwarancyjna

5 LAT
GWARANCJI

Klimatyzatory Split, Multi Split
Systemy MRV i Akcesoria

3 LATA
GWARANCJI

Pompa ciepła SUPER AQUA
Monoblok CO + CWU

2 LATA
GWARANCJI

Klimatyzatory przenośne
Agregaty wody lodowej
Oczyszczacze powietrza
Pompa ciepła AQUA CWU

Haier





DROGI KLIENCIE,

Gratulujemy doskonałego wyboru, jakim jest zakup urządzeń marki Haier AC. Gwarantujemy, że urządzenie spełni Państwa oczekiwania.

Wieloletnia obecność Haier na rynkach całego świata, zdobyte doświadczenie oraz ciągła praca nad rozwojem produktu zaowocowały stworzeniem wielu rozwiązań wykorzystywanych w szerokiej gamie dostępnych modeli.

Grupa Haier jest wiodącym światowym dostawcą rozwiązań z zakresu sprzętu gospodarstwa domowego oraz urządzeń klimatyzacyjnych. W urządzeniach klimatyzacyjnych zastosowano najnowsze rozwiązania techniczne sprawiające, że klimatyzatory są przyjazne środowisku, komfortowe i precyzyjnie wykonane.

Wysoka niezawodność urządzeń pozwala na udzielenie do pięciu lat gwarancji. Gwarancja zapewniona jest na urządzenia i akcesoria marki Haier zakupione u autoryzowanego dystrybutora na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Życzymy satysfakcji z eksploatacji urządzenia.

Karta gwarancyjna

Niniejsza karta gwarancyjna dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych, oczyszczaczy powietrza i pomp ciepła marki Haier zakupionych w sieci dystrybucyjnej firmy Refsystem Sp. z o.o. i jest ważna tylko z dowodem zakupu.

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń marki Haier zakupionych i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje Sprzedawca/Dystrybutor, który posiada statut Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS), wymieniony w Karcie Gwarancyjnej.

Autoryzowany Punkt Serwisowy to firma posiadająca ważny Certyfikat APS wydany przez firmę Refsystem Sp. z o.o. Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

1. OKRES GWARANCJI

1.1. Gwarancja obejmuje bezpłatne części zamienne i robociznę w okresie 5 lat gwarancji dla systemów Split i Multi Split, MRV oraz Akcesoriów. Okres 3 lat gwarancji obowiązuje dla pomp ciepła SUPER AQUA Monoblok CO + CWU. Ponadto okres 2 lat gwarancji obowiązuje na Klimatyzatory przenośne, Agregaty wody lodowej, Pompy ciepła AQUA CWU i Oczyszczacze powietrza. Gwarancja obowiązuje od daty sprzedaży (za którą przyjmuje się datę wystawienia faktury sprzedaży), pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 pkt. 3.1 niniejszych warunków.

1.2. W przypadku nie spełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 pkt. 3.1 gwarancja wygasa po upływie roku od dnia sprzedaży.

2. ZAKRES GWARANCJI

2.1. Gwarancją objęte są usterki urządzenia produkowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.

2.2. Do wykonania montażu, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych uprawnione są wyłącznie firmy posiadające status APS.

2.3. W przypadku gdy okresowych przeglądów serwisowych dokonuje inny APS niż ten, który dokonał montażu, przyjmuje on obowiązki wynikające z Gwarancji.

2.4. Gwarantem kolejnych napraw gwarancyjnych jest APS, który jako ostatni wykonał naprawy gwarancyjne w danym zakresie.

2.5. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym do usunięcia wady objętej gwarancją, niezależ-

nie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.

2.6. Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Sprzedawcę po przedstawieniu przez Klienta:

a. czytelnie i poprawnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej zawierającej,

- zestawienie urządzeń,
- dane osoby będącej Instalatorem / Uruchamiającym (APS)
- dane i pieczęć Sprzedawcy,
- datę sprzedaży,
- dane Użytkownika,
- nr faktury,
- datę uruchomienia,
- poświadczenie pierwszego uruchomienia,
- poświadczenie płatnych przeglądów dokonywanych przez APS przez okres trwania gwarancji na zasadach określonych w rozdziale 3,

b. ważnego dowodu zakupu urządzenia (faktura, paragon) z datą sprzedaży zgodną z danymi umieszczonymi w Karcie Gwarancyjnej,

c. protokołu zdawczo-odbiorczego montażu i uruchomienia instalacji urządzenia klimatyzacyjnego.

d. wadliwego urządzenia – jeżeli na Kliencie ciąży obowiązek dostarczenie go do APS.

2.7. Warunkiem wykonania uprawnień wynikających z gwarancji jest dokonywanie przeglądów technicznych przez APS na zasadach określonych w rozdziale 3, zgodnie z uzyskanym statusem.

2.8. Urządzenia o wadze powyżej 10 kg naprawiane będą na miejscu u Klienta. W pozostałych przypadkach (waga poniżej 10 kg) koszt dostawy i odbioru urządzenia z APS ponosi Klient. Koszty odbioru urządzeń powyżej 10 kg, o ile reklamacja okazała się bezzasadna obciążają Klienta.

2.9. APS może odmówić nieodpłatnej naprawy w przypadku:

- a.** stwierdzenia niezgodności z danymi w dokumentach w sprzedanym sprzęcie,
- b.** naruszenia plomb,
- c.** naruszenia postanowień zawartych w Karcie Gwarancyjnej.

2.10. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty złożenia do Sprzedawcy pisemnego powiadomienia o ich wystąpieniu.

2.11. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy okres naprawy

Warunki gwarancji

ulega wydłużeniu o czas potrzebny na doprowadzenie części zamiennych.

2.12. Powiadomienie o ujawnionych wadach musi zawierać:

- dane zgłaszającego (osoba odpowiedzialna, telefon),
- nr karty gwarancyjnej,
- nr fabryczny urządzenia,
- opis usterki urządzenia,
- potwierdzenie realizowania cyklicznych przeglądów technicznych,
- adres miejsca zamontowania urządzenia.

2.13. Naprawa urządzenia lub wymiana części zamiennych, bez względu na zakres naprawy lub wymiany, nie powoduje, że gwarancja biegnie na nowo od chwili naprawy lub dostawy części. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawania urządzenia w naprawie. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient nie odbiera naprawionego sprzętu z APS mimo powiadomienia go o dokonaniu naprawy. W przypadku, gdy Klient nie odbiera naprawionego sprzętu przez okres dłuższy niż 8 tygodni od powiadomienia o dokonaniu naprawy APS zastrzega sobie prawo do likwidacji sprzętu.

2.14. Wszelkie części, które zostały wymienione podczas naprawy, stają się własnością gwaranta.

3. GWARANCYJNE PRZEGLĄDY TECHNICZNE

3.1. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest cykliczne dokonywanie płatnych przeglądów technicznych urządzeń, co najmniej 2 razy w każdym roku obowiązywania gwarancji, przeprowadzonych przez APS wraz z potwierdzeniem odpowiednim wpisem w Karcie Gwarancyjnej z dokładnym opisem ewentualnie zaistniałych usterek. Dotyczy następujących produktów: Split, Multi Split, MRV, Agregatów Wody Lodowej, Pomp Ciepła CO+CWU i CWU.

3.2. Przeglądy techniczne będą realizowane na zlecenie Klienta i muszą odbywać się przed sezonem letnim (w marcu, kwietniu lub maju) oraz przed sezonem zimowym (we wrześniu, październiku, listopadzie). W celu dokonania przeglądu w w/w terminach Klient jest zobowiązany do zawiadomienia APS.

3.3. W przypadkach uzasadnionych warunkami eksploatacyjnymi urządzeń, APS w porozumieniu z Klientem, wyznaczy dodatkowe obowiązkowe przeglądy gwarancyjne, które będą miały charakter przeglądów obowiązkowych, warunkujących wykonanie uprawnień wynikających z niniejszej karty

gwarancyjnej. W przypadku braku porozumienia decyzja APS w tym zakresie jest ostateczna.

4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

4.1. Gwarancją nie są objęte:

- a. części urządzenia ulegające normalnemu zużyciu (filtry, bezpieczniki itp.)
- b. uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
- c. mechaniczne uszkodzenia urządzeń i wywołane nimi wady,
- d. wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej),
- e. usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez przedmiot do tego nieuprawniony, czynności i części wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia (czyszczenie i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie),
- g. usterki spowodowane błędnym doбором urządzenia,
- h. usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia,
- i. produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zgubiono, zmaszono, usunęto lub zatarto.

4.2. Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów wyłącznie przez APS.

4.3. Gwarancja nie obejmuje roszczeń Klienta z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.

4.4. Decyzja APS w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.

4.5. APS oraz przedstawiciele nie ponoszą odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidywanymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.

4.6. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Klient ponosi koszty związane z wykonywanymi czynnościami.

INSTALATOR DOKONUJĄCY SERWISU PRZEJMUJE OBOWIĄZKI I POSTANOWIENIA WYNIKAJĄCE Z KARTY GWARANCYJNEJ.

Karta gwarancyjna

Ważna wyłącznie z dowodem zakupu

DANE

Nazwa i adres odbiorcy:

Data zakupu:

Data: 20..... r.

Numer faktury:

.....

MONTAŻ

* Poniższą tabelkę należy wypełnić tylko w przypadku zakupu klimatyzatorów Split, Multi Split, systemów MRV, Agregatów wody lodowej oraz Pomp ciepła CO+CWU i CWU. W przypadku zakupu Klimatyzatorów przenośnych oraz Oczyszczaczy powietrza proszę pominąć poniższą tabelkę.

Nazwa i adres wykonawcy:

Przedstawiciel odbiorcy:

1.

2.

Osiągane parametry:

Ciśnienie ssanie: [bar] Pobór prądu sprężarki: [A]

Strony potwierdzają, że przedmiotowa instalacja została zamontowana i uruchomiona bez zastrzeżeń.

Odbiorca przyjmuje do eksploatacji w/w urządzenie z dniem: Data: 20 r

Uwagi:

Instalator:

.....

(podpis)

Podpis odbiorcy:

1.

2.

Karta gwarancyjna

Ważna wyłącznie z dowodem zakupu

ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

* W przypadku klimatyzatora należy wpisać dane jednostki wewnętrznej i jednostki zewnętrznej.

Typ urządzenia (nazwa urządzenia i model)	Numer seryjny urządzenia
.....	
.....	
Typ urządzenia (nazwa urządzenia i model)	Numer seryjny urządzenia
.....	
.....	
Typ urządzenia (nazwa urządzenia i model)	Numer seryjny urządzenia
.....	
.....	

DANE SPRZEDAWCY

Nazwa i adres	Imię i nazwisko	Podpis i pieczętka

DANE ODBIORCY / UŻYTKOWNIKA

Nazwa i adres	Imię i nazwisko	Podpis i pieczętka
Nr faktury	Data sprzedaży	Data uruchomienia

Uwagi:

Przeglądy gwarancyjne

Data	Opis wykonywanych czynności	Pieczętka i podpis serwisu



5 LAT
GWARANCJI

Klimatyzatory Split, Multi Split
Systemy MRV i Akcesoria

3 LATA
GWARANCJI

Pompa ciepła SUPER AQUA
Monoblok CO + CWU

2 LATA
GWARANCJI

Klimatyzatory przenośne
Agregaty wody lodowej
Oczyszczacze powietrza
Pompa ciepła AQUA CWU

Generalny dystrybutor w Polsce
REFSYSTEM Sp. z o. o.

ul. Metalowców 5
86-300 Grudziądz
+48 695 930 647

haier-ac.pl

